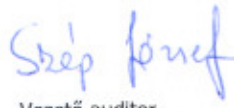


Projektszám: BP08731/07

oldalszám: 1/4

Megbízó szervezet megnevezése:	Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar
Az audit során vizsgált illetve megtekintett telephelyek:	7600 Pécs, Szigeti út 12.
Az audit dátuma:	2007. június 28-29.
Vezető auditor:	Szép József
Társ auditor(ok):	Juhászné Eke Veronika, Végh László dr.
Szakértő(k):	-
Audit jellege:	Minősítő audit
A követelményszabvány száma:	MSZ EN ISO 9001:2001 Minőségirányítási rendszerek
Az auditált tevékenységi kör (scope): Oktatás, Kutatás	
Tartalomjegyzék: 1 Összefoglaló értékelés 2 Felvett eltérések 3 Megjegyzés	
2007. július 06. Dátum  Vezető auditor	

1 Összefoglaló értékelés

A szervezetnél bekövetkezett változások:	-
Előző évi eltérések ellenőrzése:	-
Certop jel használata:	-
Megengedett kizárások:	7.5.2. Az előállítás és a szolgáltatásnyújtás folyamatainak érvényesítése (validálása)
Az audit során nem vizsgált tevékenységek vagy szabványkövetelmények:	-
A rendszer erősségei:	Az oktatói és kutatói tevékenység színvonala, kidolgozottsága kiemelkedő. Az elkötelezettség a vezetők részéről nyilvánvaló, jövőbe mutató.
Javasolt fejlesztési területek:	Az Egyetem központja által felügyelt tevékenységek kihatását is vizsgálni lehetne a Karon. Az Önértékelés során tett következtetésekből több is megjelenhetne a minőségcélok között.

A rendszer működése:

A Szervezet bemutatása:

A Kar jogelődje a Pécsi Orvostudományi Egyetem (POTE), mely 1951. február 1-től 1999. december 31-ig önálló intézményként működött. A POTE történeti elődje az 1912. június 7-én szentesített törvénnyel Pozsonyban felállított Magyar Királyi Erzsébet Tudományegyetem, illetve annak az 1918. április 14-én megalakult orvosi kara. Az egyetem és a kar a következő évben a koronázó városból menekülni volt kénytelen és mintegy fél évtizedes fővárosi bolyongás után érkezett a Mecsekalkjára. Az 1923. október 14-i hivatalos tanévnyitással kezdődött az oktatás a három pécsi karon olyan professzori karral, amelynek fele akadémikus volt. Az 1923-ban alakult negyedik, Evangélikus Hittudományi Kar, Sopronban működött.

Az Erzsébet tudományegyetem pécsi orvosi karán az első negyedszázadban (1923-1947), majd az ezt követő harmad évszázadban az önálló orvosegyetemen ma is nosztalgiával emlegetett, nagy formátumú tanárok oktattak: Bakay, Heim, Entz, Mansfeld, Imre, Zechmeister, Melczer, Császár, Környey, Kerpel, Lissák, majd Ernst, Cholnoky, Oravec, Donhoff, Schmidt, Kudász, Szenthágothal, Romhányi, Grastyán és mások.

Az orvosegyetem életében az első nagy, átfogó fejlesztési tervek az 1950-es években készültek, amelyek realizálása hozta létre a 400-ágyas klinikai tömböt (1966) és a Központi épületet (1970). Az 1973/74-es tanévben indult meg a fogorvosképzés 25 fővel, majd egy évtizeddel később az Angol nyelvű orvostudományi program (tucatnyi országból 36 fővel). A POTE 1990-ben vált két karú intézménnyé az egészségügyi főiskolai képzés indításával. 2000. január 1-vel a POTE egyesült a Janus Pannonius Tudományegyetemmel és a szekszárdi Illyés Gyula Tanárképző Főiskolával, és létrejött a kilenc karú Pécsi Tudományegyetem, benne az Általános Orvostudományi Kar.

Az Általános Orvostudományi Kar nemcsak a Pécsi Tudományegyetem orvosi kutatásainak és képzésének a helye, hanem a regionális betegellátás kiemelt központja is. A Kar olyan szellemi műhely, ahol a kutatás és a napi gyakorlat, az oktatás és a betegellátás egymás hatékonyságát fokozzák. A küldetés is ebből fakad: a magasan kvalifikált szakemberek képzésével hivatkozni az elméleti tudományok és a gyakorlat között. Egy olyan hivatkozni, melynek az egyik pillére a nemzetközi színvonalú tudományos kutatás és innováció, a másik a kiemelt feladatokat ellátó gyógyító tevékenység. Az oktatás köti össze ezt a két pillért, kiképezve a legjobb szakembereket, akik a tágabb régió, az egész Dunántúl és az ország határain túlra is kiterjesztik a Kar hatókörét. Az oktatás az a folyamat, ami elkíséri az egyetemre belépő fiatalot a diploma megszerzése után is, az egész életpálya során, mind a posztgraduális fokozatok megszerzésére szervezett akkreditált programokkal, mind a folyamatos továbbképzésekkel. Ezeknek a feladatoknak a teljesítése során a Kar szorosan együttműködik a Klinikai Központtal és az Egészségtudományi Karral az Orvostudományi és Egészségtudományi Koordinációs Központ keretein belül.

Az oktatás-kutatás-gyógyítás komplexitásának felismerése adja a dinamizmusát a Kar küldetésének: a gyorsan változó tudomány, betegellátás és megelőzés, valamint a szakemberképzés folyamatosan változó kihívásainak folyamatos követése, alakítása, ezzel a szűkebb és tágabb régió magas szintű szolgálata nemcsak a társadalom, de az egyén boldogulásának is alapjait képezi.

A két napon a minősítő audit folyt a PTE ÁOK-n. A MIR rendszer 2006. 12. 01-én került bevezetésre a PTE Általános Orvostudományi Karán. A bevezetés óta a dokumentációs rendszerben változás nem volt. A MIR dokumentumok egy nyomtatott példánya a minőségirányítási vezetőnél van, egyébként a dokumentumok a Kar intranet szervertől elérhetőek, megtekinthetőek. A szerveren lévő fájlokhoz, dokumentumokhoz a kollégák csak olvasási joggal férnek hozzá, így a véletlen vagy szándékos módosítás lehetősége kizárt. A Kar minden egyéb belső dokumentuma (Tanulmányi és Vizsgaszabályzat TVSZ, Szervezeti és Működési Szabályzat SZMSZ, stb.) szintén az intraneten elérhető. Külső dokumentumoknak a jogszabályokat, oktatásra vonatkozó törvényeket, miniszteri rendeleteket tekintik, amelyeket a kari jogász tart nyilván, ő figyeli a változásokat, és szükség esetén továbbítja azokat a Kar és tanszékek vezetőinek. Erre a Web-jogtár, valamint közlönyök állnak rendelkezésre. A feljegyzéseket és dokumentumokat a szabvány követelményei és a szabályozás előírásai szerint vezetik, kezelik. A dokumentumok érvényesek, hitelesek.

A felső vezetés elkötelezett a minőség és annak folyamatos fejlesztése iránt. Hosszú távú elképzeléseik, jövőbe mutató törekvéseik megalapozzák a következő évek sikerességét a Kar életében. A Kar minőségpolitikája aktuális, jól szolgálja a hosszú távú célokat, és támpontot ad a rövid távú célok kitűzéséhez. A Kar számára kiemelkedő fontosságú a vevői megelégedettség, melynek mérése a fejlett, rendszeres hallgatói elégedettség mérésen keresztül valósul meg. A céljaikat kitűzték, azok kellően részletesek, konkrétak és mérhetőek.

A MIR vezető tagja a Kar vezetésének, megbízása írásban megtörtént. A Kar minden munkakörhöz megfelelő munkaköri leírással rendelkezik, mely meghatározza az alkalmazás feltételeit is. Minden munkatársuk rendelkezik megbízással, munkaszerződéssel. A vezetőségi átvizsgálás a bevezetést követően 2007. 06. 15-én megtörtént, mely minden a szabvány által megkövetelt bemenő adatot kellően elemez, értékeli. A vezetőségi átvizsgálás kimenő adatai a minőségcélokban fogalmazódtak meg. A minőségcélok reálisak, konkrétak, mérhetőek. A Kar belső kommunikációja értekezleteken (dékáni, kari), és az intranetes levelezési rendszeren keresztül valósul meg jól definiált és szegmentált levelezési listák és egyéni mail címek segítségével.

A Kar a tevékenységéhez szükséges erőforrásokról gondoskodik, lehetőségei szerint fejleszti azokat. Az oktatóknak folyamatos és rendszeres a továbbképzése, értékelése. A Kar éves képzési tervvel rendelkezik. Modern termek, irodák, eszközök állnak rendelkezésre az oktatói és kutatói tevékenység végzéséhez. A képzésekről, oktatásokról feljegyzés készül, melyet a szabályozásnak megfelelően megőriznek. A Kar az eszközökről, berendezésekről leltárt készít.

A Kar beszerzési központosítottak (egyetemi közbeszerzés – kari gazdálkodásból fedezve). A közelmúltban még lehetőségként szereplő kari - közbeszerzések a dologi termékek tekintetében megszűntek, minden beszerzés központosított. A Kar csak minősített oktatókkal dolgozik. A Központ által nyilvántartott és jóváhagyott beszállítók minősítése helyben, a Kar által történt meg.

Oktatás

A kar tantervekben, tanmenetekben megtervezi az oktatáshoz szükséges folyamatokat. A hallgatók számára minden évfolyam tanmenete kb. 80 %-ban előre tervezett és kötött, 20 %-ban pedig fakultatív tárgyakkal feltöltött. Itt kerülnek előírásra a követelmények, irodalmak, stb. Egyéb szabályozásuk a Tanulmányi és Vizsga Szabályzat (TVSZ), valamint a Szervezeti Működési Szabályzat (SZMSZ). Ezeket a Kari Tanács hagyja jóvá. A Karon tervezett és ajánlottan meghirdetett a kredit rendszer és annak szabályzata. Az oktatás a tanterv és a TVSZ alapján történik. Az oktatási tevékenység során a tantárgyak ún. tantárgykóddal, a hallgatók törzsszámmal és azonosítási kóddal azonosítják. A Kar a Vevő tulajdonának az érettségi bizonyítványokat és leckekönyveket tekinti, és azokat személyi gyűjtőben elkülönítetten tárolja. A tantárgyakról a tervezési fázisban feljegyzés készül, mely a teljes tantárgyi menetet meghatározza.

Kutatás

A kutatási tevékenységről minden esetben kutatási terv készül. Külső (vállalat vagy kiíró felé) kutatási téma esetén szerződés vagy pályázati kiírás szabályozza a kutatási tevékenységet, határozza meg a vevői követelményeket. A kutatási tevékenység csapatok kialakításával folyik. A részeredményeket beszámoló, kutatási előtanulmányok formájában rögzítik. A tevékenység átvizsgálása és igazolása minden esetben és jellemzően lektorálással biztosított, illetve rendszeresen, de legalább évente a pályázat kiírója általi validálással, elfogadással. Ennek hiányában a projekt további támogatása megszűnik. A kutatási munka eredménye jellemzően egy szellemi termék, az ún. tanulmány, melynek megőrzése a folyamat kezdetétől a végéig biztosított, adathordozóra kerül, mentése szabályozott.

A Kar mérőeszköznek tekinti a hallgatók értékelését biztosító szintfelmérő és vizsgateszteket. Ezek használata a TVSZ-ben szabályozott. Egyéb mérőeszközt a tevékenységük során nem használnak.

A vevőknek a hallgatók, a végzettséget alkalmazó intézmények, valamint a leendő hallgatók és szülei, és a kollégák tekinthetők. Tervezett az elégedettség mérés megfelelő kérdőívvel. Az oktatók hallgatói véleményezése a HÖT (Hallgatói Önkormányzati Tanács) feladata, hatásköre).

A belső auditot a Kar éves terven tervezte, és végrehajtása külső auditor felkérésével, az előírt feljegyzések használatával megtörtént. A belső audit során három darab eltérést jegyeztek fel. Az eltérések kezelése megfelelő, dokumentálásuk korrekt.

A Karon elsődleges megelőzésnek tekinthető a nagyfokú szabályozás és az oktatókkal, munkatársakkal szembeni magas szintű elvárások megkövetelése.

A rendszer erőssége a vezetői elkötelezettség, a hangsúlyos vevői követelményeknek való megfelelés, és a minden területen megnyilvánuló szervezettség, valamint a jól átgondolt, jövőbe mutató célok megvalósítása.

A rendszer elsődleges fejlesztési lehetősége az adatelemzésekben, a beszállítói kör értékelésében, valamint a célok kibővítésében rejlik.

Köszönöm a Kar részéről az audit során tanúsított tevékeny, konstruktív együttműködést.

2 Felvett eltérések¹

Eltérések leírása ²	Szabványpont	Kategória ³

3 Megjegyzés

Készült két eredeti példányban.

¹ Minden eltérést külön sorba kell rögzíteni!

² Összhangban a rögzített eltérésekkel.

³ A – utóaudit lefolytatása nélkül nem ellenőrizhető vissza ellenőrizendő

Megjegyzés – nem minősül eltérésnek

B – a helyesbítés a bekért dokumentumokkal ellenőrizhető

C – a helyesbítés egy év múlva



TANÚSÍTÁSI DÖNTÉS

Projektszám: BP08731/07

Auditált szervezet neve:	Pécsi Tudományegyetem Általános orvostudományi Kar
Audit jellege:	EA ☐ MA ☒ 1FA ☐ 2FA ☐ UA ☐ MU ☐ RFA ☐

A Certop Kft. döntése a Tanúsítvány kiadásáról/fenntarthatóságáról:

Tanúsítvány kiadható	☒	Tanúsítvány fenntartható	☐
Tanúsítvány nem adható ki	☐	Tanúsítvány nem tartható fenn	☐
Megjegyzés:			

Certop Kft.

CERTOP

Termék és Rendszer Tanúsító Ház Kft.
1113 Budapest, Karolina út 17/b.
Adószám: 11802806-2-06
K&H Bank: 10201006-50120811
Cg. 06-09-006493

③

Dátum: Budapest, 2007. 07. 26.