

# Ismerjük meg Tagjainkat!

## Szabó István



### Képzetség:

A PTE Bölcsésztudományi Karán Pedagógiai-Tantervfejlesztő szakpáron szereztem tanári diplomát, majd a Műszaki és Informatikai Karán Minőségirányítási rendszermenedzser szakirányú továbbképzésével folytattam. Jelenleg az Általános Orvostudományi Kar Elméleti Orvostudományok Doktori Iskola, Viselkedéstudományok programjában veszek részt, és ezzel párhuzamosan a Közgazdaságtudományi Kar, Business Coach képzését kezdtem meg ősszel.

### Jelenlegi munkakör:

A Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Karának Minőségirányítási és Intézményfejlesztési Osztály minőségirányítási rendszermenedzser, auditora vagyok, és több közös IT-ügyviteli projekten dolgozom együtt az Egyetem Gyógyszerésztudományi Karával.

### Hogyan találkozott először a minőséggel?

A legelső szemléletformáló és átfogó rendszerezés számomra az a két lépcsős képzés jelentette, amire az NLP Intézet (Neuro-Lingvisztikus Programozás – a szerkesztő beszűrésa) Pro bono ösztöndíját megkaphattam. Itt Mészáros Edinától a módszer magasán képzett trénerétől tanulhattam. Lényegében a módszer a

minőségszemlélet minden soft skill-jéhez kapcsolódik abban, hogy a belső erőforrásokat miként tudjuk rendszerszinten adaptálni egy probléma megoldására vagy egy cél elérésére. A hangsúly mindig a gondolkodás szerkezetére helyeződik, a stratégiára.



## ***Ki volt az a „tanár”, aki a legnagyobb hatással volt önre? Miért?***

---

Vida Tímea, a PTE ÁOK minőségirányítási szakembere, auditora. Az első találkozásunkkor minőségszemléletű alapoktatást tartott annak a szervezeti egységének, ahol korábban dolgoztam. Az előadás után megkértem őt, hogy meséljen arról, miről is szól a munkája a mindennapokban. Az akkori beszélgetés motiváló hatása máig kitart és erőt ad nehéz helyzetekben. Tőle tanulhattam meg azokat a kompetenciákat, gyakorlati ismereteket, amelyeket a minőségszakma jelent valós helyzetekben. Nagyon szerencsésnek érzem magam, hogy tőle tanulhatok azóta is, mentoromként és munkatársként is.

## ***Mi volt az életében a legjobb karrier tanács?***

---

Egy kérdés önmagamhoz: Úgy érzed, hogy a sorsod útján jársz? A legfontosabb értéknek az ön-őszinteséget tartom. Fontosabb azt nagyon pontosan tudni, hogy hova akarunk eljutni, mint azt, hogy miként.

## ***Korábbi jelentősebb munkakörei?***

---

Sokáig szabadúszó voltam: dolgoztam masszörként, informatikusként, matematika

oktatóként. Három jelentősebb állomás egy önkéntes telefonos operátori munka volt, ahol krízisben lévő fiatalok voltak a hívók; ezt követően a Baranya Megyei Rendőrkapitányság Humánigazgatási szolgálatánál töltöttem több évet; jelenlegi munkakörömet megelőzően pedig 5 évet dolgoztam a Kar Tanulmányi Hivatalában, ügyvivő szakértőként.



## ***Hogyan vesz részt az MMT munkájában?***

---

Egyéni tagként kapcsolódom az MMT-hez. Számomra azok a cikkek, amelyeket olyan emberek írnak, akik bejárták azt az utat, ami még remélem előttem áll, nagyon inspirálóak. A célom az, hogy ismereteim elmélyítsem a szolgáltatások minőségfejlesztésében. Számos más szakterületen bizonyított (NLP, coaching) elméleti modell menedzsmentcélú felhasználhatóvá tételén tevékenykedem szabadidőmben, aminek a kipróbálására szeretném biztatni a minőségirányítás területén dolgozó kollégáimat is.

Ha ezek a módszerek esettanulmányok szintjén megfelelnek a szakmai elvárásoknak, akkor publikálni szeretném őket a Magyar Minőség folyóiratában.

## ***Szakmai elismerései?***

---

Több publikációban szerzőtársként részt vehettem egy felsőoktatási minőségirányítási szoftverrel kapcsolatban, ami nemzetközi fórumon is megjelent.

## ***Személyes adatok***

---

Egyedülálló vagyok, szüleim jó egészségnek örvendenek és aktívan dolgoznak. Nővérem és Benny nevű fehér labrador-retriever ebe színesíti a mindennapjaimat.

## ***Kikapcsolódás legjobb módja?***

---

Relaxáció, régi magyar filmek és a szóciccek.

