

PotePillars: Tanulási kultúra koncepció

Bizalom a tanulásban – tanításban



Egy workshop tanulságai



KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

Köszönettel tartozunk azon kollégáknak és hallgatóknak, akik a workshopon részvételükkel tovább formálták, gondolataikkal és ezek megosztásával gazdagították az általunk előkészített rendezvényt. A kezdeményezés nálunk volt, az „alaphangot” a szervezők adták, de közös élménnyé, hasznosítható tanulságokká együtt formáltuk.

A hosszú ősztől kicsit fáradtan mi magunk sem számítottunk arra, hogy a bizalom témája a tanulásban-tanításban ennyi embert fog vonzani. Voltak olyan pillanatok, amikor a légy zümmögését is hallhattuk volna... igen, valami igazán mélyen megérintett mindannyiunkat. Mondhatnánk, hogy meglepő élményekben volt részünk, de ezek már a találkozóiink megszokott jellemzőivé váltak. Így volt ez a 2022. évi őszi 18. Oktatói Készségfejlesztő Workshopon is.

A szerkesztők és szervezők nevében,

*Prof. Dr. Füzesi Zsuzsanna
Dr. Czopf László
Édes Eszter
Dr. Varga Zsuzsanna*

ISBN (print) 978-963-626-087-3

ISBN (pdf) 978-963-626-088-0

Kiadja:

Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar Magatartástudományi Intézet
Orvosi Oktatásfejlesztési és Kommunikációs Tanszék

2023. január

Szerkesztette:

Prof. Dr. Füzesi Zsuzsanna, Varga Zsuzsanna

A borítót és a kiadványt tervezte és szerkesztette:
Polecsák Mária

KÖSZÖNTŐ

Kedves Kollégák!

A bizalom fogalma a 20.-21. századi ember hétköznapi szóhasználatának részévé vált, ám elsősorban negatív értelemben. Sokkal inkább a hiányát, a hiány következményeit fogalmazzuk meg, mint a meglétét és annak hasznait. Egy olyan komplex, bonyolult társadalomban, közösségben, mint amilyen a mi karunk is, képtelenség lenne a bizalom minimális szintje nélkül létezni. Bizalom nélkül minden körülményt és kockázatot figyelembe kellene venni és ez cselekvésképtelenséghez vezetne!

A racionális megfontolások mellett van egy másik „haszna” a bizalomnak: Aki megtapasztalta már, hogy milyen bizalomteli légkörben dolgozni, tanítani, tanulni, nem szívesen éli már másként az életét.

Ennek tudatában beszélgettünk a bizalomról, mint a tanulásban-tanításban alkalmazható elvről és gyakorlatról. Az, hogy ez a mindennapokra lebonthatóvá váljon, óriási szerepe volt az oktató és oktatást támogató kollégák mellett a hallgatóinknak is, akik elmondták, számukra mi segíti a bizalom épülését és mi rombolja azt.

Mi hisszük, hogy a bizalom tanulható, tanítható és óriási hatása van a munkánk eredményességére, kapcsolatainkra, nem beszélve mindannyiunk jóllétéről, karunk jövőjéről.

Pécs, 2023. január

Dr. Czopf László
oktatási dékánhelyettes

Prof. Dr. Füzesi Zsuzsanna
Magatartástudományi
Intézet
Orvosi Oktatásfejlesztési
és Kommunikációs
Tanszék

Prof. Dr. Nyitrai Miklós
dékán

OKTATÓI KÉSZSÉGFEJLESZTŐ WORKSHOP

Időpont: 2022. november 24. 14:00
Helyszín: PTE ÁOK Elméleti Tömb Dékáni Tanácsterem
Téma: **PotePillars: Tanulási kultúra koncepció – „Bizalom a tanulásban-tanításban”**

A WORKSHOP PROGRAMJA

- 13.45 – 14.00: **Regisztráció**
- 14.00 – 14.10: **A workshop megnyitása**
Dr. Czopf László, oktatási dékánhelyettes, PTE ÁOK
Dr. Füzesi Zsuzsanna, Magatartástudományi Intézet, OOKT
- 14.10 – 14.25: **A bizalom értelmezése oktatói és hallgatói oldalról**
Dr. Füzesi Zsuzsanna, Magatartástudományi Intézet, OOKT
Édes Eszter, HÖK elnökhelyettes
- 14.25 – 14.35: **Kérdések, megjegyzések**
- 14.35 – 15.00: **Kerekasztal beszélgetések a bizalom egyes dimenzióiról**
- 15.00 – 15.10: **Kávészünet**
- 15.10 – 15.30: **Összefoglalók a kerekasztalokon elhangzottakról**
- 15.30 – 15.45: **Az összefoglalók kiegészítése, kulcsüzenetek megfogalmazása**
Dr. Füzesi Zsuzsanna, Magatartástudományi Intézet, OOKT
Dr. Czopf László, oktatási dékánhelyettes
- 15.45 – 16.00: **A workshop zárása**
Dr. Czopf László, oktatási dékánhelyettes

BIZALOM A TANULÁSBAN – TANÍTÁSBAN

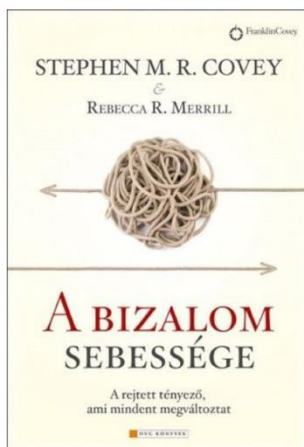
Prof. Dr. Füzesi Zsuzsanna, Dr. Czopf László, Édes Eszter, Dr. Varga Zsuzsanna,

A workshop mottója:

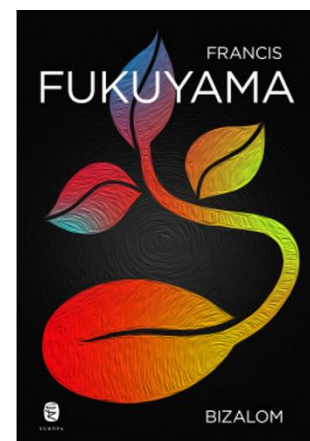
*A bizalom elsajátítható készség, és a legfontosabb kompetencia!
(azaz megteremthető és fenntartható az oktatásban is!)*



Hogy kapcsolódik hozzánk ez a workshop?



Trust in Medical Education...



A workshop terve

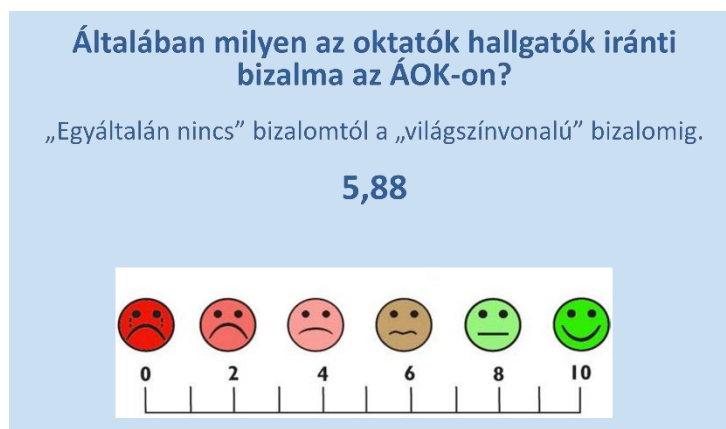
- Néhány gondolat a bizalomról – ahogy mi oktatók látjuk
- Korreferátum a bizalomról – ahogy a hallgatók látják
- Kérdések hozzászólások
- Kerekasztal beszélgetések és összefoglalók
- Mit tanultunk ma?

Résztevők válaszai az alábbi kérdésekre

Oktatói válaszok (Potecho – helyszíni szavazás)



Hallgatói válaszok (HÖK által végzett előzetes online felmérés a hallgatók körében)

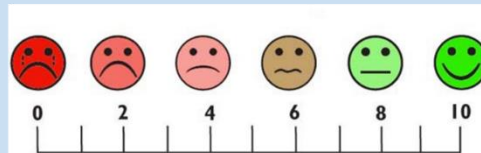


Oktatói válaszok (Potecho – helyszíni szavazás)

Szerinted a hallgatód mekkora bizalommal vannak irántad?

„Egyáltalán nincs” bizalmuktól a „világszínvonalú” bizalomig.

7,8

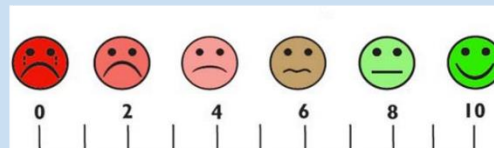


Hallgatói válaszok (HÖK által végzett előzetes online felmérés a hallgatók körében)

Te mennyire bízol az oktatóidban?

„Egyáltalán nincs” bizalomtól a „világszínvonalú” bizalomig.

6,32



„Bizalmi bemelegítés”



A BIZALOM ÉRTELMEZÉSE OKTATÓI OLDALRÓL

A bizalom az oktatásban számomra azt jelenti, hogy...

A nyitott kérdésre adott válaszok a résztvevő kollégáktól és hallgatóktól, Potecho-n keresztül

- Magánjellegű információk kölcsönös megosztása.
- Egyenrangúság.
- Elfogadják a hallgatók a tananyagot, az instrukcióimat, és ők is adnak jelzéseket az oktatásomhoz.
- Felkészült oktatók és diákok.
- A hallgató elhiszi, hogy jól akarok neki, és minden tőlem telhető, elvárhatóat megteszek értük.
- Gondolataim, ötleteim felvállalása, megosztása egy biztonságos térben.
- A hallgatók mernek kérdezni és visszajelzést adni.
- Lehetőséget a kérdésfeltevésre és a hibázásra.
- Kölcsönösen betartjuk a szabályokat, tiszteljük egymást és következetesek vagyunk, kiszámíthatók. Továbbá azonos célért dolgozunk.
- Hogy bízom abban, hogy a hibákat (szakmai, emberi) is tudom korigálni.
- A hallgatók tudják, hogy számíthatnak rám, én pedig elvárhatom, hogy megcsinálják, amit kérek tőlük.
- A hallgató mer kérdezni, megosztja az aggodalmát.
- A hallgatók megosztják velem a mindennapi problémáikat is.
- Meggyőző elméleti és gyakorlati tudáson alapul.
- Nyitott vagyok a hallgatók kérdéseire, igényeire és őszintén akarom segíteni őket.
- Bátorságot a kapcsolódásra.
- Partneri kapcsolatot tudok kiépíteni a hallgatóimmal.
- A hallgatók feltételezik, hogy naprakész és hasznos tudást adunk át nekik.
- Elfogadás.
- Meghallgatjuk a másikat.
- Segítséget kér.

-
- Hallgatóként merek kérdezni az oktatótól, akár óra közben, akár utána.
 - Figyeli az oktató a hallgatóságát.
 - Nyitottság.
 - A kimondott szóval kapcsolatos kétkedés és gyanakvás hiányát.
 - A hallgató megbízik a tudásomban.
 - Következetesség, szavahihetőség, számíthatnak ránk.
 - Megkérdezik, amit nem tudnak.
 - Megbízhatnak bennem a hallgatók, hogy ami témáról beszélünk órán, az tényleg fontos és releváns nekik.
 - Megkérdezik, amit nem értenek.
 - Korrekt együttműködés, ahol közösen dolgozunk a közös célért.
 - Őszinte kommunikáció.
 - Nem kell folyamatosan kontrollt gyakorolnom.
 - Kölcsönös tisztelet.
 - Hitelesség, feltételezés arra vonatkozóan, hogy mindenki képes a fejlődésre.
 - Egyenlő bánásmód.
 - Az oktató jót akar, ismeretet akar átadni.
 - Az átadott ismeret korrekt.
 - Együttműködés, közös munka, őszinteség.
 - A kollégám nem támad hátba.
 - A hallgató megbízik abban, hogy jól fogom oktatni, felkészítjük a vizsgára.
 - Őszinteség.
 - Kérdez.
 - Jóindulat, kompetencia, figyelem.
 - Könnyen tudunk együttműködni.
 - Igazságosság.
 - Érdeklődés, figyelem.
 - Megbízható, pontos információk közlése.
 - Hitelesség, őszinteség.
 - Korrektség, hitelesség.
 - Amint mondok az igaz, megbízható.
 - Ha feladok egy feladatot, akkor a hallgatók foglalkoznak vele.

A BIZALOM ÉRTELMEZÉSE HALLGATÓI OLDALRÓL

Hallgatói bizalom – a hallgatói kultúra egyik alappillére

Funkciója: a hallgatót a célja elérésében, az intézményi és emberi kapcsolathálóban várhatóan ki támogatja?

Alig minden második hallgató tekint bizalommal a környezetére (Pusztai, 2011).

Az **alacsony bizalomszint az egyetem normáinak kétségbevonásával, kijátszásával, normaszegéssel jár együtt.**

A **kijátszás kölcsönössé válhat, és minden szereplő veszít vele.**

Néhány alapvetés a hallgatói bizalomról

Három szinten van szükségük a hallgatóknak a bizalomra:

1. az oktatási rendszer egészében (oktatáspolitikai kiszámíthatósága)
2. **a konkrét intézményben (PTE ÁOK)**
3. **az oktatókban / oktatást segítőikben**

Az **oktatók nem csak önmagukat, hanem a hallgatók számára nehezen érzékelhető és értelmezhető teljes intézményt is megjelenítik.**

Néhány kutatási adat

A lemorzsolódásban nagy szerepe van a bizalom megroppanásának, elvesztésének.
Okai:*

- oktatói inkorrektség
- oktatói odafigyelés nélkülözése, személytelenség
- hallgatói önbizalomvesztés
- támogatások hiánya (admin rész), valamint a
- hallgatótársak segítségének hiánya (alacsonyabb arányú)

* Forrás: 40 intézmény, 605 lemorzsolódott hallgató, 2018 (Pusztai G.)

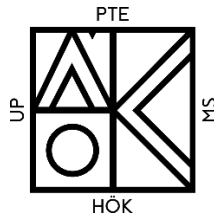
A bizalom jellemzői

- A bizalom nem az egyén beállítódása csupán, hanem a **kapcsolat jellemzője** (interakcióban fejlődik ki), és
- konkrét ügyekhez kapcsolódik általában. Van, amiben adok bizalmat, másban nem.
- A bizalmat adónak **van valamilyen célja**, aminek nem teljesülése sérelmet okoz a számára.
- A cél teljesülése igényli a **bizalmat kapó közreműködését**. Van benne kockázatvállalás!

A bizalmi kapcsolat érintettjei az ÁOK-on



Mit jelent a bizalom a hallgatóknak?



KÉRDŐÍV
hallgatóktól hallgatóknak
a Hallgatói Önkormányzat felmérése

RÉSZVÉTEL
HÖK x HOCS, DDK

Bizalom a hallgatók szemszögéből – kérdőív

Definíció:

- Mit jelent számodra a „bizalom” szó?

Bizalom a tanár → hallgató irányban

- Mikor érezted úgy eddigi orvosi éveid során, hogy egy tanár valamiért **nem bízott meg benned**, vagy a csoportodban/évfolyamodban?
- Mikor érezted úgy eddigi orvosi éveid során, hogy **bizalmat szavazott** egy oktatód neked, vagy a csoportodnak/évfolyamodnak?

Bizalom a hallgató → tanár irányban

- Mikor érezted úgy eddigi orvosi éveid során, hogy **nem tudsz megbízni** egy tanárodban/elvesztette a bizalmadat?
- Mikor érezted úgy eddigi orvosi éveid során, hogy **megbízhat** egy tanárodban?

A hallgatók definíciója a bizalomra



A BIZALOM
A KÉRDEZÉS, VÉLEMÉNYKIFEJTÉS ÉS A HIBÁZÁS
LEHETŐSÉGE,
MELY A FEJLŐDÉS ALAPJÁUL SZOLGÁL

- Megnyílni valakinek, elmondani őszintén neki a véleményt, kritikát, problémát.
- Nem félek egy problémával fordulni a tanárhoz.
- Számomra egy másik személybe vetett hit, jóakarásának és segítő szándékának feltételezését.
- Nem várok el senkitől semmit alapjáraton, de ha valamit mond, azt 100%-ban tartsa be.
- Kölcsönösségen alapuló biztonságérzet.

A hallgatók megélései



... AMIKOR JELEN VAN

- **óralátogatás katalógus nélkül**
 - „A gyakorlatvezetőnk nem nézi szigorúan, hogy ki van jelen, azt mondta, hogy tudja, hogy nem lesz mindenkiből a terület szakorvosa. Viszont olyan érdekes és kiváló órákat tart, hogy még így is bemegyünk.”
- **vélemény kikérése**
 - „egy nagyon jó jegyzetet elkészítő oktató megkért minket, hogy a vizsgaidőszakban keressük fel, ha valami hibát veszünk észre a jegyzetben”
– *bízott a csoport figyelmes és kritikus gondolkodással ötvözött tanulásában.*
- **a kíváncsiság értékelése**
 - „figyelem, a kíváncsiság nyomainak keresése” – *elismeri a hallgató természetszerű érdekltségét a tudásszerzésben*
 - „hatalmas bizalmat jelent az is, amikor egy klinikai gyakorlatvezetőnk a szűken értelmezett orvosszakmán túl felvet az orvosi hivatással, tabukkal, hierarchiával stb. kapcsolatos kérdéseket” – *a jövő nehézségeinek átbeszélése azt vetíti elő, bizalma van benne, hogy jól működő orvosok leszünk és szeretnénk lenni*
- **kihívások elé állítás**
 - „Talán amikor már demonstrátor voltam, és egyedül tarthattam ismétlődő órát.” – *valahol a saját mentori szerepben átadott tudásban is bizalom*
- **a hibázás beismerése**
 - „Mikor éreztem, hogy ha elrontanék valamit, sem szidna le, hanem segítene.” – *sokszor bénító a félelem, hogy valamit rosszul csinálunk, még ront is a teljesítményen*

... ÉS AMIKOR HIÁNYZIK

- **„rögtön ítézés”**
 - „az összes esetben, mikor egy vizsgán az izgalomból eltévesztett válasz után nem hagytak javítási lehetőséget (...), és ránk vetítették, hogy akkor már biztosan semmi másra sem fogunk tudni helyesen válaszolni”
- **gyerekszerepbe helyezés**
 - „felnőttek vagyunk, másrészt vannak más tárgyak is, hadd döntsük el mi, hogy mikor mit tanulunk és mennyit, a vizsgaidőszakban úgyis számon lesz kérve.”
- **távolságtartás, elérhetetlenség**
 - „Ha nincsen egy fix gyakvez egy órán, akkor távolságtartóbb” – *illetve az üzenetre nem válaszolás, nem tudjuk, kihez kell fordulni – pingpongozás*
- **következetlenség**
 - „Ha következetlen volt a követelményekkel kapcsolatban. Mondott A-t és B lett belőle.”
- **felkészületlenség**
 - „azt sugallja, nem érdeke a rábízott hallgató tudásának építése, ha rajta kívül álló ok, akkor meg ismerje egész nyugodtan be” – *az nagy bizalomépítés*
- **visszaélés a megosztott gondolatokkal**
 - „előfordult, hogy a feedbacket olvasva egy, az évfolyam nagy része által fontosnak vélt hiányosság (minimális interaktivitás a gyakorlatokon) visszajelzését olvasva, egy gyakorlatvezetőnk megsértődött, és a következő félévben minden órán kvázi feleltetéshez kötötte a jelenléti ív kitöltését”



A bizalom természete



**BIZALMAT ADNI ÉS KAPNI IS TUDNI KELL,
ÉRZÉKENY KÉPESSÉG,
KOLLEKTÍVEN ÉPÍTHETŐ.
A BIZALOM BIZALMAT SZÜL.**

Adni és kapni is tudni kell: mindkettő szükséges és tanulható.

Szükséges elhinnünk, hogy méltók vagyunk bizalomra a tőlünk - első ránézésre - fényévekkel előrébb járó tanárainktól, és nekik, Önöknek (Nektek?) is érdemes élni a lehetőséggel, ha megbíznak önökben hallgatók – közös munka rövid és hosszú távú alapjait is jelentheti. A hatalmas professzorfigurák mellett eltörpülő, az egyetemi sorsára kis befolyással bíró hallgatói attitűd átforoghat egy pozitív, mentori szereprendszer tanítványi hozzáállásába.



Érzékeny képesség, kollektíven építhető (és rombolható): könnyen válhat visszaélés tárgyává, vagy ha elveszik, nehéz újra kiépíteni.

Tehát ha egy intézményben, közösségben több helyről megkapjuk, nyitottabbak vagyunk bizalomra számítani az új szereplőktől is. Így például az alapozó évek kihívásai a mai napig mély bizalomvesztettséget okoznak a hallgatókban, és a kollektív megélés megnehezíti később ennek újra felépítését.

A bizalom bizalmat szül:

Ahol nincs katalógus arra hivatkozva, hogy ha az érdeklődők értékesnek tartják az előadást, azért jöjjenek, ne a kötelezőség miatt – az ilyen helyzetekben például sokkal jobb szívvvel jár el a hallgató, fogékonyabb lesz az előadásra hallottakra. Vagy ha a jelenlegihez hasonló közös gondolkodások lehetőségeit kiszélesítjük, a kari polgárok, oktatók, hallgatók, klinikusok közelebb kerülnek egymás megismeréséhez, és ez fokozza a közös munka, tanulás és tanítás hatékonyságát.

Kerekasztal témái

Mik a bizalomadás előfeltételei az oktatóknál? Mik a bizalomadása előfeltételei a hallgatóknál?

Hogyan tudunk bizalmat adni? Konkrétan! Jó gyakorlatok - oktatóként, hallgatóként.

Milyen kockázatai vannak a bizalomadásnak akár oktatói, akár hallgatói részről? Hogyan csökkenthető a kockázat?

Mi lesz a nyeresége a hallgatóknak, és mi lesz a nyeresége az oktatóknak, ha erős bizalmi kapcsolatok jönnek létre a tanulási-tanítási kapcsolatokban?

Mi lesz a nyeresége az ÁOK-nak, mint karnak, ha erős bizalmi kapcsolatok jönnek létre az oktatók és a hallgatók között?

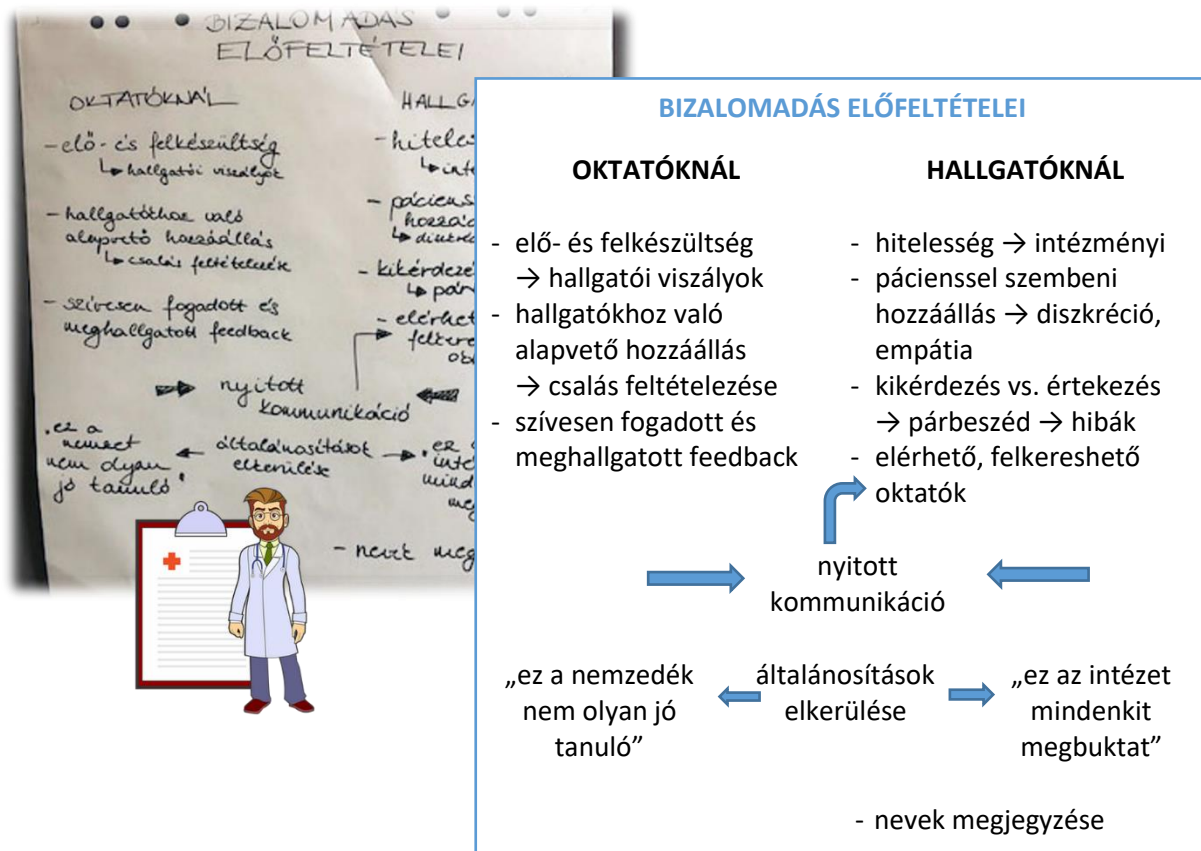


A bizalomadás előfeltételei – oktatóknál

- Ők maguk **független, autonóm** személyek, akiknek vannak **céljaik**, és meg is tudják azokat valósítani; **önbizalom** erőssége
- **Bőszémszemlélet, hajlandóság, figyelmesség** a másik szükségleteire; **empatikus megértés**
- **A különbözőség tisztelete** (Z generáció), az együttműködés fontosságának elismerése

A bizalomadás előfeltételei – hallgatóknál

- Hajlandóság a bizalomadásra az oktatók felé (arra a hitre, hogy érvényes tudást, tapasztalatot kap tőlük)
- Proaktivitásra (elköteleződés, felelősségvállalás a saját tanulásban)
- Célokra, értékekre – mit szeretne elérni az életében, milyen értékekre építkezve?



A bizalomadás előfeltételei – közös metszet

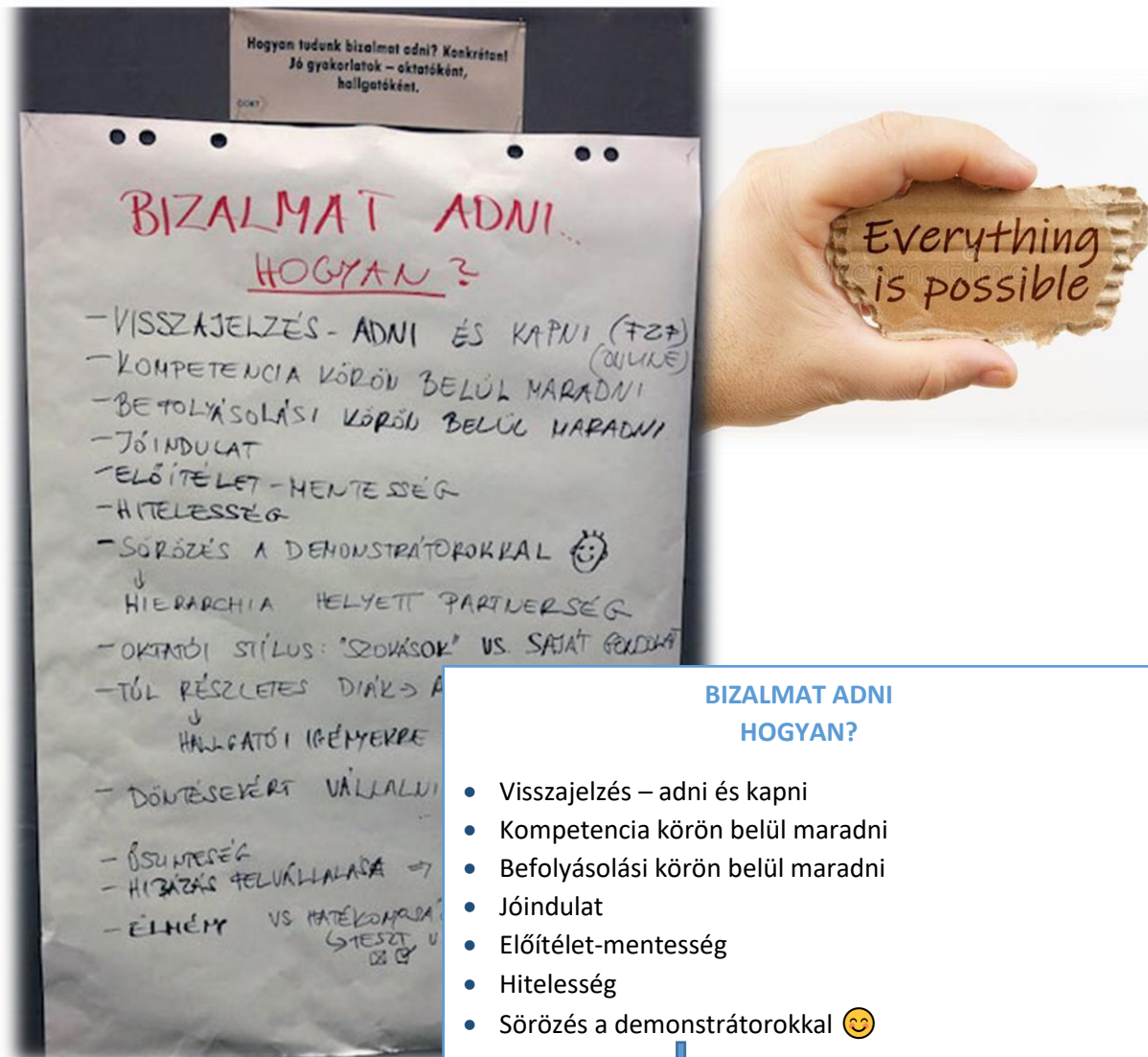


Közös cél:
általános orvosok
képzése!

A bizalomadás „hogyan”-ja

- A hallgatók **bevonása** a feladatokba felhatalmazással, hogy kialakuljon az elköteleződés; a **hibázás** lehetőségének megadása!; **visszajelzés** adása
- **Folyamatos kommunikáció** a hallgatókkal a bizalomról (annak kereteiről, feltételeiről)
- **Integritás:** azt tesszük, amit mondunk (=ígérünk); folyamatos cselekvés a bizalom megteremtéséért





**BIZALMAT ADNI
HOGYAN?**

- Visszajelzés – adni és kapni
- Kompetencia körön belül maradni
- Befolyásolási körön belül maradni
- Jóindulat
- Előítélet-mentesség
- Hitelesség
- Sörözés a demonstrátorokkal 😊

↓

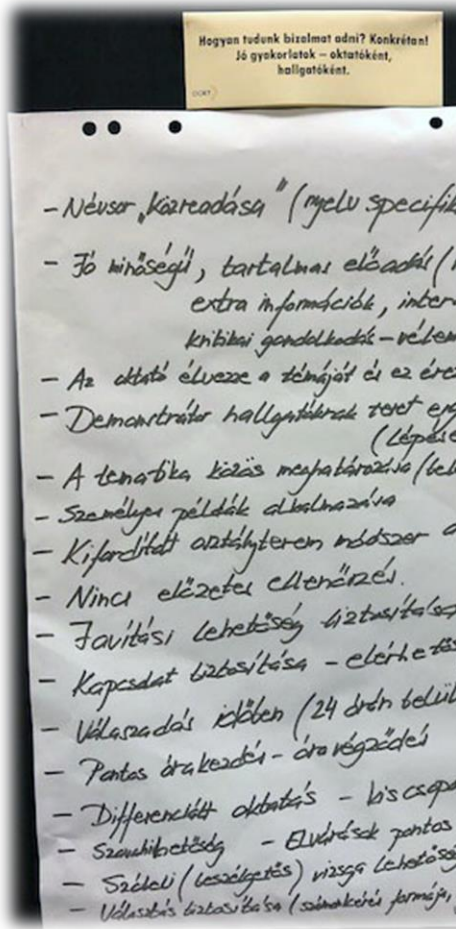
- Hierarchia helyett partnerség
- Oktatói stílus: „szokások” vs. saját gondolat
- Túl részletes diák – a hallgató elvesztése

↓

- Hallgatói igényekre fókuszálni
- Döntésekért vállalni a felelősséget, következményeket
- Őszinteség
- Hibázás felvállalása → emberből van az oktató is
- Élmény vs. hatékonyság?

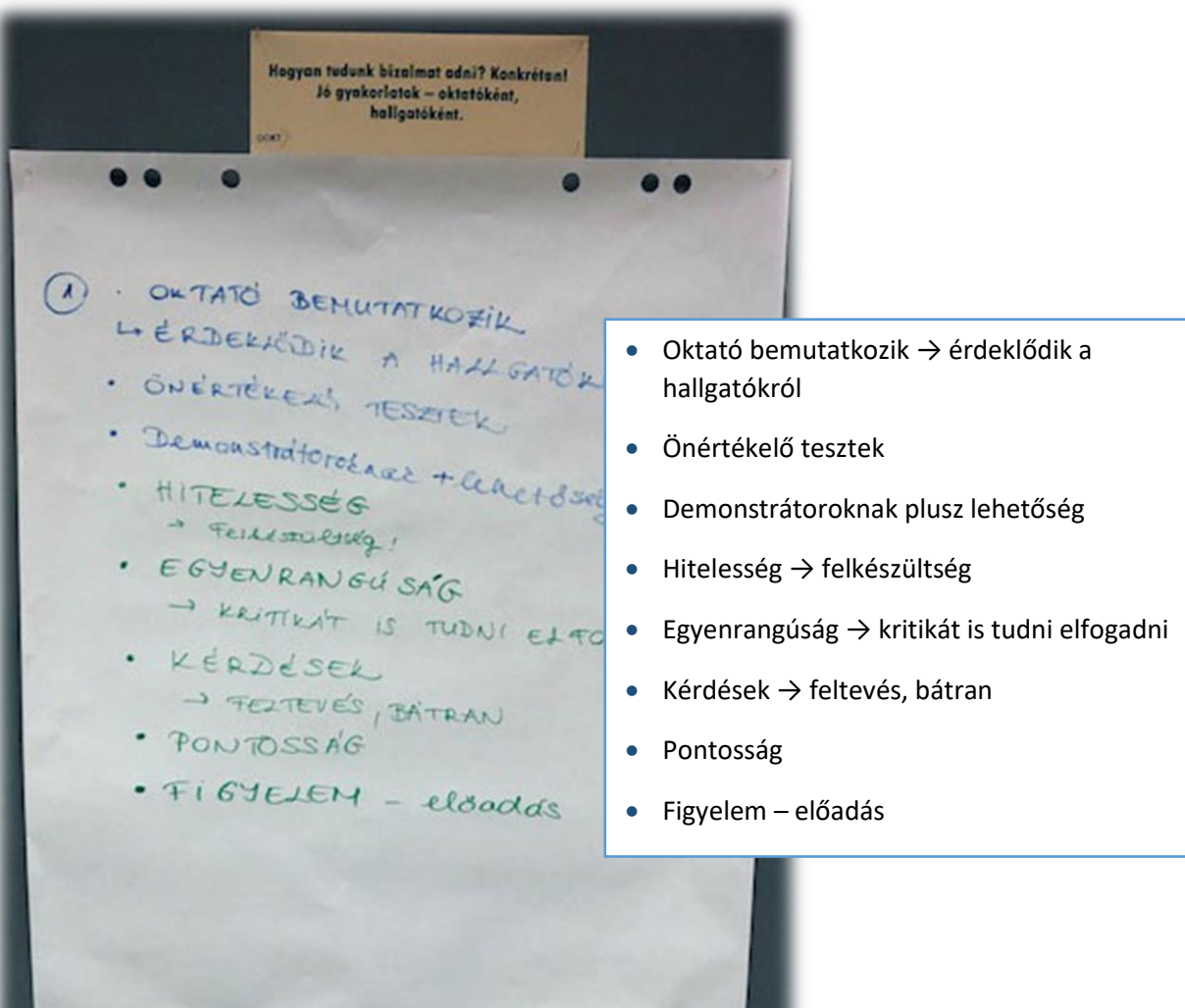
↳ Teszt v. Tudás?

Jó gyakorlatok



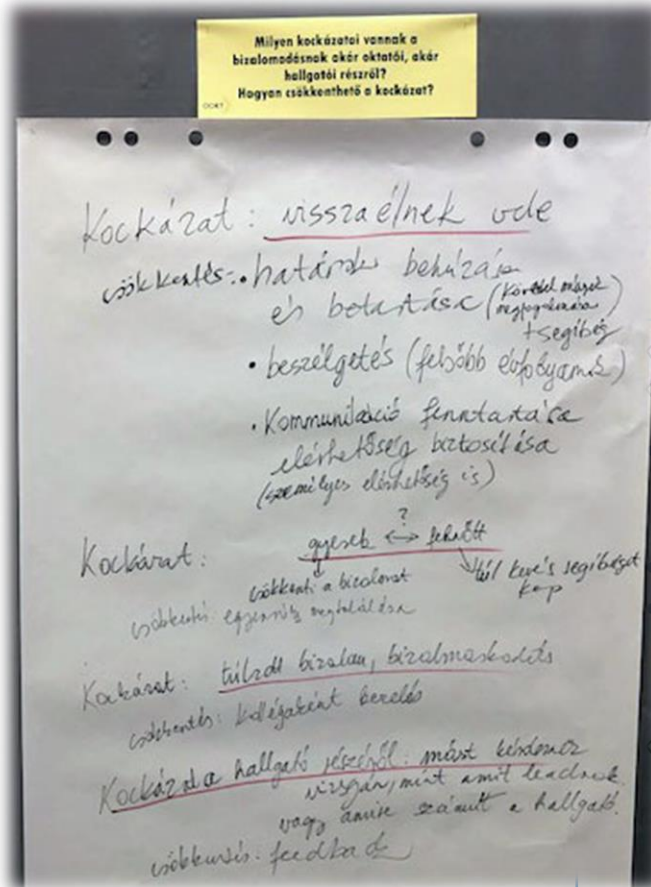
- Névsor „közreadása” (nyelv specifikus bizalom)
- Jó minőségű, tartalmas előadás (nem a könyv) extra információk, interaktív kritikai gondolkodás – vélemény megfogalmazása
- Az oktató élveze a témáját és érezhető legyen
- Demonstrátor hallgatóknak teret engedni (lépésenként)
- A tematika közös meghatározása (beleszólhat)
- Személyes példák alkalmazása
- Kifordított osztályterem módszer alkalmazása
- Nincs előzetes ellenőrzés
- Javítási lehetőség biztosítása
- Kapcsolat biztosítása – elérhetőség (előadás feltöltés)
- Válaszadás időben (24 órán belül – munkahéten)
- Pontos órakezdés – óra végződés
- Differenciált oktatás – kiscsoportos foglalkozás
- Szavahihetőség – elvárások pontos megfogalmazása
- Szóbeli (beszélgetős) vizsga lehetősége
- Választás biztosítása (számonkérés formája, gyakorisága)





Milyen kockázatai vannak a bizalomadásnak?

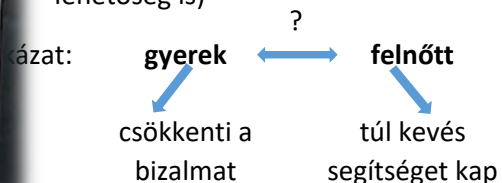
- Néha értelmetlenek kapják
- Okos bizalom a vakbizalom helyett!
- Néha nagyon lassan épül... türelem kell hozzá



Kockázat: **visszaélnék vele**

csökkentés:

- határok behúzása és betartása (követelmény megfogalmazása) + segítség
- beszélgetés (felsőbb évfolyamok)
- Kommunikáció fenntartása elérhetőség biztosítása (személyes lehetőség is)



Csökkentés: egyensúly megtalálása



Kockázat: **túlzott bizalom, bizalmaskodás**

Csökkentés: kollégaként kezelés

Kockázat a hallgató részéről: **mást kérdeznek**

vizsgán, mint amit leadnak, vagy amire számít a hallgató

Csökkentés: feedback

A kockázatcsökkentés lehetőségei

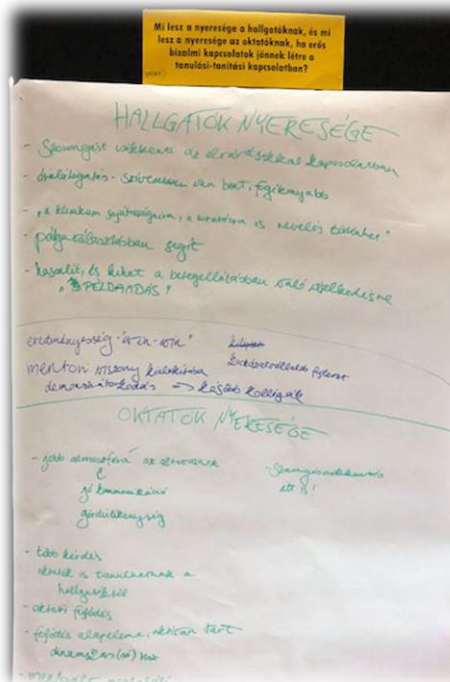
Kockázatot csökkentő intézkedések, szabályok – ezek kellene, de mértékkel, mert „túltolva” csökkentik, vagy lehetetlenné teszik a bizalmat.

Segíthet:

- egyértelmű keretek
- egyenrangúbb kapcsolatok
- belső motivációt erősítő eszközök (dicséret, tisztelet, elismerés – azaz a magasabb rendű szükségletekre való építkezés)

Mi lesz a nyeresége a szereplőknek?

- **Oktatók:** mesterek vagyunk, átadjuk a szakmai tudást és a szakma szeretetét, mi formáljuk a jövő orvosait, és azzal, hogy átadunk, mi is visszkapunk belőle
- **Hallgatók:** a céljaink megvalósulhatnak



HALLGATÓK NYERESÉGE

- Szorongást csökkenti az elvárásokkal kapcsolatban
- Óralátogatás: szívesen van bent, fogékonyabb
- „A klinikum sajátosságaira, a hivatásra is nevelés történhet”
- Pályaválasztásban segít
- Hasonlít, és kihát a betegellátásban való viselkedésre „PÉLDAADÁS”

Eredményesség: „win-win”

Kockázatvállalás fejleszt

Mentori viszony kialakítása

Demonstrátorkodás – később kollégák

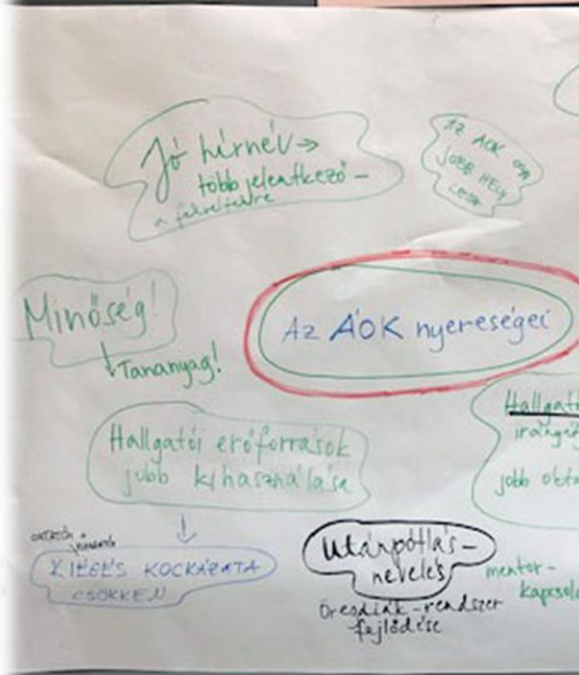
OKTATÓK NYERESÉGE

- Jobb atmoszféra az oktatásnak
- Jó kommunikáció
- Gördülékenység
- Több kérdés
- Oktatók is tanulhatnak a hallgatóktól
- Oktatói fejlődés
- Fejlődés alapeleme, aktívan tart dinamikussá tesz
- Mentorált megtalálása

Mi lesz a nyeresége a karnak?

- Elkötelezett hallgatók; jobb hangulat, **örömtelibb munka a szereplők között**
- **Eredményesebb** oktatás (kiváló végzetek, lemorzsolódás csökkenése)
- Elismert márkanév; nagyobb piaci és társadalmi elismertség a felsőoktatási piacon

Mi lesz a nyeresége az ÁOK-nak, mint karnak, ha erős bizalmi kapcsolatok jönnek létre az oktatók és a hallgatók között?



AZ ÁOK NYERESÉGEI

- Jó hírnév → több jelentkező a felvételre
- Minőség! Tananyag!
- Hallgatói erőforrások jobb kihasználása
- Kiegészítő kockázata csökken
- Az ÁOK jobb hely lesz
- Utánpótlás nevelés – mentorkapcsolatok
- Öregdiák-rendszer fejlődése
- Lemorzsolódás csökkentése
- Magabiztos szakmai személyiség
- Hallgatók belső motivációja irányítja a felkészülésüket
- Jobb oktatás – oktatók is motiváltabbak

A bizalom rejtett tényezői

- Multiplikátor hatása van egy csomó más területre.
- Befolyásolja a szereplők pozitív várakozását, hozzáállását.
- Hatással van az együttműködésre, a közösségek megerősödésére.
- Az egyéni és szervezeti eredményességet nagymértékben meghatározza.
- Önerősítő („angyali”) körként önmagát újratermeli.

Bizalom jelentősége, értelme

ESÉLYT ADNI A MÁSIKNAK, HOGY KIBONTAKOZHASSON – MEGVÁLTOZTATHATOD AZ ÉLETÉT!

Oktató a hallgatónak és hallgató az oktatónak.
 Idősebb munkatárs a fiatalabbnak, de fordítva is.
 Tapasztalt kutató a fiatalabbnak.
 Orvos az egészségügyi szakdolgozónak.
 Orvos/ oktató státuszú/ hallgató az ügyvitelben dolgozónak.

A BIZALOMADÁS BÁRMELYIK FÉLTŐL INDULHAT...

BIZALOM NÉLKÜL MINDEN KÖRÜLMÉNYT ÉS KOCKÁZATOT FIGYELEMBE KELLENE VENNI ÉS EZ CSELEKVÉSKÉPTELENSÉGHEZ VEZETNE!

Amit ma tanultam:

- o hogy a bizalom fontosabb, mint gondolkodás
- o jómunka mellett is :-)))



Amit ma tanultam:

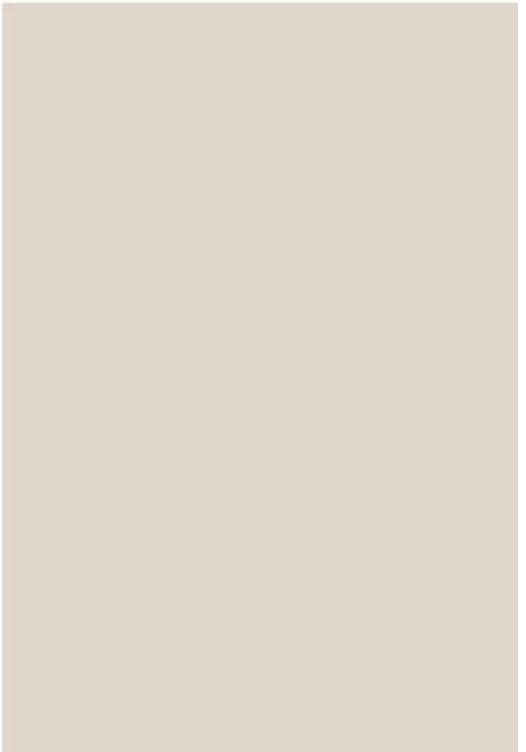
Érdekes beszéni a hallgatói képviselővel!
 Ezért nagyon előadást tartott.



Amit ma tanultam:

A bizalom nem másról szól, hanem belőlünk ered.





OOKT 