

ER-KK 09/M02

Adatkezelési tájékoztató a telemedicina szolgáltatást igénybe vevő részére

Tisztelt Telemedicina Szolgáltatást Igénybe Vevő!

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételektől szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet értelmében a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ (továbbiakban: PTE KK) telemedicina szolgáltatás keretében szakorvossal történő telefonos, e-mail, valamint videókapcsolat útján megvalósuló konzultációt biztosít betegek számára, melynek során az Ön személyes és egészségügyi adatait kezeli.

A PTE KK a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 sz. (2016. április 27.) európai parlamenti és tanácsi (EU) rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: GDPR) 13. cikkére figyelemmel a telemedicina ellátással kapcsolatos adatkezelésről az alábbi tájékoztatót adja:

Adatkezelő neve és elérhetősége

| | |
|-------------|--|
| Név: | Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ |
| Képviselő: | Dr. Sebestyén Andor, elnök |
| Postai cím: | 7623 Pécs Rákóczi út 2. |
| E-mail cím: | kk.elnoki.hivatal@pte.hu |

Egészségügyi adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

| | |
|-------------|--|
| Név: | Dr. Farkas Krisztina |
| Postai cím: | 7623 Pécs Rákóczi út 2. „G” épület |
| E-mail cím: | egeszsegugyiadatvedelem@pte.hu |

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja telemedicina keretében végzett egészségügyi tanácsadás és egészségügyi ellátás biztosítása, illetve kapcsolattartás, időpontfoglalás. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése, valamint a GDPR 9. cikk h) pontja szerinti egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása.

A szolgáltatás keretében a beszélgetés, illetve a képi és hangalapú kommunikáció nem kerül rögzítésre.

| | | | |
|---------------------------------|---------------------|------------------------|------------|
| A dokumentum kódja: | ER-KK 09/M02 | Oldal | 1/3 |
| Érvénybelépés időpontja: | 2022.12.23. | Változat száma: | 2.0 |

A kezelt adatok köre

Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok (név, TAJ-szám, születési dátum, lakcím, e-mail cím, telefonszám).

Adatok címzettje, annak 3. fél részére történő továbbítása

Az adatkezelő a közölt személyes adatokat védett adatbázisban tárolja, nyilvánosságra nem hozza, külföldre nem továbbítja, viszont jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében az általa kezelt adatokat megküldi a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő részére.

Az adatkezelés időtartama

A PTE KK az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, a telemedicina szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot, illetve az ellátásról készült ambuláns lapot az adatfelvételtől számított 30 évig őrzi.

Érintetti jogok

A betegnek joga van az adatkezelőtől kérni a személyes adataihoz történő hozzáférést, azok helyesbítését és kezelésének korlátozását.

Hozzáférési jog: A beteg jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, továbbá a kezeléssel érintett adatok köréről, az adatkezelés céljáról, azon személyek köréről, akikkel adatait közölték, az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól, illetve adatai tárolásának tervezett időtartamáról. Ezen felül kérheti a kezelt személyes adatai másolatának kiadását is.

Helyesbítéshez való jog: A beteg kérheti a pontatlan vagy hiányos adatainak helyesbítését, illetve kiegészítését.

Adatkezelés korlátozásához való jog: A beteg jogosult kérni a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, ha úgy véli, hogy azok pontatlanok és nem szeretné, hogy a helyesbítésig felhasználásra kerüljenek. Ezen jogát a beteg akkor is gyakorolhatja, ha a PTE KK általi adatkezelés célja megszűnt, de nem kívánja személyes adatai törlését, mert azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szüksége.

| | | | |
|---------------------------------|---------------------|------------------------|------------|
| A dokumentum kódja: | ER-KK 09/M02 | Oldal | 2/3 |
| Érvénybelépés időpontja: | 2022.12.23. | Változat száma: | 2.0 |

Pécsi Tudományegyetem

Klinikai Központ

Jogorvoslati lehetőségek

Jogai megsértése esetén a betegnek lehetősége van az egészségügyi ellátást végző személyhez, a PTE KK elnökéhez és az egészségügyi adatvédelmi tisztviselőhöz fordulni, valamint bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve bírósághoz is fordulhat.

| Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság | |
|---|--|
| Székhely: | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. |
| Postai cím: | 1363 Budapest, Pf. 9 |
| Telefonszám: | +36 (30) 683-5969 |
| Fax: | +36 (1) 391-1410 |
| E-mail cím: | ugyfelszolgalat@naih.hu |
| Honlap: | https://naih.hu/ |

További, adatkezeléssel kapcsolatos kérésre, kérdésre vonatkozó kérelem postai úton a PTE KK címére vagy elektronikusan az egeszsegugyiadatvedelem@pte.hu e-mail címre küldhető. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük a beteg által megadott címre.

A jelen tájékoztató által nem rendezett kérdésekben a telemedicina szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésre a PTE Egészségügyi Adatkezelési Szabályzatban foglalt rendelkezések megfelelően irányadók, mely az alábbi útvonalon érhető el:

<http://kk.pte.hu/adatvedelem>

| | | | |
|---------------------------------|---------------------|------------------------|------------|
| A dokumentum kódja: | ER-KK 09/M02 | Oldal | 3/3 |
| Érvénybelépés időpontja: | 2022.12.23. | Változat száma: | 2.0 |