



Minőségpolitikai nyilatkozat

A PTE KK Laboratóriumi Medicina Intézet (továbbiakban Intézet) legfontosabb célkitűzése, hogy magas színvonalon maradéktalanul megfeleljen a Pécsi Tudományegyetem hármas feladatának, az **oktatás, kutatás, gyógyítás területén.**

Az Intézet vezetősége elkötelezett a betegek, vizsgálatkérők és más partnerek megelégedettségének biztosítása érdekében.

Az Intézet törekszik a magyar betegellátási rendszerben elfoglalt helyének megtartására és a jelenleginél jobb pozíció megszerzésére.

Mindezeket szem előtt tartva a következő értékekre helyezük a fő hangsúlyt munkánk során és kapcsolatainkban: magas szakmai színvonal, megbízhatóság, jó kommunikáció

A célkitűzések megvalósítása érdekében:

A Laboratóriumi Medicina Intézet az MSZ EN ISO 15189:2013 szabvány szerint a Nemzeti Akkreditáló Testület (NAT) által akkreditáltatta vizsgálólaboratóriumát. Az akkreditált státusz időtartama alatt a NAT évenként felügyeleti vizsgálatot tart, amely garantálja a folyamatos minőség fejlesztést, ennek következtében partnereink megelégedettségének javítását. Az Intézet célja az akkreditált státusz megtartása és folyamatos megújítása.

A Laboratóriumi Medicina Intézetben folyamatosan képzett szakemberekkel, megfelelő körülmények között, a minőségirányítási rendszer követelményei szerint karbantartott korszerű műszerekkel végezzük a vizsgálatokat.

A diagnosztikus tevékenység során végzett minden egyes folyamat a következő munkafázis minőségét szolgálja. Valamennyi alkalmazottunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatás megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység helyesbítéséért.

A minőség folyamatos fejlesztése érdekében az Intézet vezetése támogatja és megköveteli a rendszeres képzést és önképzést. A képzések segítségével kívánjuk elérni, hogy az Intézet minden dolgozójának magatartásává váljék a minőségi munkavégzés és a minőségközpontú szemléletmód.

Figyelemmel kísérjük a laboratóriumi diagnosztika fejlődését annak érdekében, hogy a betegek gyors, illetve a mindenkor tudományos-technikai színvonalnak megfelelő, korszerű ellátásban részesülhessenek.

Hosszú távú, magas színvonalú együttműködést kívánunk kialakítani a beszállítóinkkal.

Pécs, 2015. március 16.



.....
Prof. Dr. Miseta Attila
intézetigazgató