

## Az Általános Orvostudományi Kar 2019. évi Minőségcélja

Magyarázat, szakmai indoklás:

Az Általános Orvostudományi Kar (továbbiakban: ÁOK, Kar) Vezetése minőségirányítási rendszer kialakítása és működtetése mellett döntött, az akkreditáció egyik fontos kritériumaként. A minőségirányítási rendszer tervezett fejlesztése feltételezi éves gyakorisággal célkitűzések megfogalmazását. Az ÁOK oktatási, kutatási és igazgatási-ügyviteli folyamataihoz kapcsolódó minőségcélok kitűzését az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási standardjai és irányelvei (ESG) is előíranyozzák, az ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika standard leírásakor. A minőségcélokat az ESG standardokkal a minőségbiztosítási politika gyakorlatba történő átültetéseként értelmezhetjük, amelyek segítik az Intézmény minden szereplőjének részvételét és felelősségvállalását a minőségbiztosításban. Az ÁOK minőségirányítási rendszerének alapját képező MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények című Szabvány 6. fejezete rendelkezik a tervezésről, így a minőségcélok kialakításáról.

FENTIEK ALAPJÁN AZ ÁLTALÁNOS ORVOSTUDOMÁNYI KAR 2019. ÉVRE AZ MSZ EN ISO 9001:2015 SZABVÁNY 6.2. SZAKASZÁBAN MEGHATÁROZOTT MINŐSÉGCÉLT TŰZI KI.

Leírás:

A PTE ÁOK Minőségpolitikai nyilatkozatában és stratégiájában kialakított irányvonal mentén a Kari Vezetés az oktatásfejlesztési területhez kapcsolódó, valamint egy tudományos-kutatási tevékenységhez kapcsolható minőségcél megfogalmazásáról döntött. A minőségcélokat több elemre bonthatjuk, ezáltal önálló, rész-célokat képeznek, amelyeket kisebb projektek formájában tervezünk megvalósítani. A Kari Vezetés minőségpolitika, illetve eredmény orientált céljaival magasabb szinten felelhetünk meg az MSZ EN ISO 9001:2015 Követelményszabvány minőségi kritériumainak.

- 1) Az oktatásfejlesztési célkitűzés a 2018. évi minőségcél egyik elemén alapul. Az ÁOK oktatási tevékenységének fontos része a gyakorlati képzés, az ebben partner egészségügyi intézmények. A minőségirányítási rendszerben a fő tevékenységhez kapcsolódva kiemelt területként kezelendő a külső forrásból biztosított folyamatok felügyelete, így a Kar működési környezetén kívül végzett oktatási szolgáltatás. Tervezzük az adatszolgáltatások rendszerbe foglalását a Klinikai Központ, illetve az oktatókórházak és a Kar együttműködésével. Célunk fejlesztési lehetőséget biztosítani a képzésben részt vevő partnereinknek. A célkitűzés megfeleltethető az ESG 1.7. Információkezelés; ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés; ESG 1.5. Oktatók; ESG 1.2 és ESG 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/ folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/ folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése standardokban leírtaknak. Részprojektek: kari szintű elvárások megalkotása, klinikai oktatók képzése-fejlesztése, rendszeres adatszolgáltatás, elégedettségi vizsgálatok kiterjesztése és trendszerű értékelése, oktatókórházak bemutatkozása, oktatásfejlesztési projektek kiterjesztése, beszállítói auditok lefolytatása.

- 2) Kutatásfejlesztési célként a tudományos tevékenység fejlesztéséhez a Kar szervezeti egységeiben javasoljuk a kutatási teljesítményhez kapcsolódó átfogó helyzetfelmérés elvégzését. Az ÁOK tudományos megjelenése hazai és nemzetközi viszonylatban feltételezi az egységes elvárások meglétét a kutatási-tudományos folyamatokban is. A fejlesztési elképzelésnek ezt követően a tudományos teljesítmény fokozásához kapcsolódva a kutatáshasznosítás és tudástranszfer javítása, a pályázati aktivitás támogatását célzó együttműködések fejlesztése is a része. A célkitűzés részelemeinek kidolgozását 2019. március 31-ig végezzük el.
- 3) Az előző évben előirányzott, az információs folyamatokhoz kapcsolódó minőségcél megvalósítását folytatni kívánjuk. A tényeken alapuló vezetői döntéshozatal feltétele a beérkező információk hasznosíthatóságának javítása, összhangban a kockázatmenedzsment mai igényeivel. A minőségcél egyik alappillére a kari adatkaszterek létrehozása és kezelése, továbbá a különböző visszajelzések, elégedettségi vizsgálatok eredményeinek ismerete. A célkitűzés megfeleltethető az ESG 1.7. standardjában leírtaknak. Kivitelezés, igazolás, hozzáférhetőség, kockázatok.

A minőségirányítási rendszer fejlesztése érdekében törekedtünk a közérthető és mérhető részcélok meghatározására. A célkitűzések megvalósulását részben a projektfolyamatok során, részben a teljes körű belső auditokkal és azt követően a vezetőségi átvizsgálásokon történő részvétellel értékeljük. Az ÁOK szervezeti egységeinek bevonásával kiterjesztjük a minőségcél megvalósítását, így a kari szervezeti struktúra valamennyi szintjén elvárjuk a hozzájárulást a Vezetőség által megjelölt fejlesztési irányhoz. Ennek érdekében az intézeti minőségirányítási felelősöket részletes felkészítés keretében tájékoztatjuk a feladatokról. A minőségcélok előrehaladását igazoló dokumentumokról részletes leírást tartalmaznak a részprojektek. Valamennyi minőségirányítási tevékenység során, így a minőségcélok esetében is terveztünk a lehetséges kockázatokkal, ezt ugyancsak a részprojekteknel tüntettük fel.

Felelős, határidő

A minőségcélok végrehajtásáért felelős: dr. Nyitrai Miklós dékán. A minőségcél határidőre történő elérésében közreműködnek a dékán által kijelölt projektcsoportok tagjai, valamint a Minőségirányítási Csoport munkatársai.

A minőségcélokhoz kapcsolódó részprojektek kidolgozásának tervezett időpontja: 2019.02.15.

A minőségcél elérésének tervezett időpontja: 2019. december 31.

Pécs, 2019. február 05.

Jóváhagyta: dr. Nyitrai Miklós

dékán