

Járóbeteg szakellátás betegfogadási rendje

Tisztelt Betegünk vagy Hozzátartozója!

Az alábbiakban foglaltuk össze azokat a tudnivalókat, amelyek hasznosak lehetnek a PTE KK I. sz. Belgyógyászati Klinika járóbeteg szakrendelésein történő megjelenés során.

Szeretnénk segíteni Önnek, hogy a Janus Pannonius Klinikai Tömb (JPKT) megújult környezetében és a Rákóczi úti telephelyen eligazodjon, megismerje a járóbeteg szakrendelések működési rendjét, és szabályainkat.

Az ellátás menetét elősegítheti azzal, hogy aktívan együttműködik velünk, bízva szaktudásunkban és elkötelezettségünkben.

Mielőbbi gyógyulást kívánunk!

Hogyan lehet előjegyzési időpontot kérni?

- Központi telefonszámunkon. Ezek:
Angiológia, Diabetológia, Endokrinológia, Gasztroenterológia, Hematológia, Hepatológia, Hipertoniológia, Kardiológia, Lipidológia, Obezitológia (Ifjúság út): 72/535-856, 72/535-857. A Klinikai Központon belül ezek a számok: 32615 vagy 32616
Geriátria, Infektológia, Kardiológiai Rehabilitáció, Pulmonológia (Rákóczi út): 72/533-107
Kérjük Tisztelt Betegeinket, hogy a vizsgálatokra történő előjegyzések ügyében lehetőleg 12³⁰ és 15³⁰ között telefonáljanak!
- Személyesen a Betegirányító Pultban dolgozó munkatársainktól: 08⁰⁰ és 15³⁰ között.

Kérjük Tisztelt Betegeinket, hogy a folyamatos betegellátás érdekében az előjegyzési időpontokat betartani, esetleges közbejött akadályoztatás esetén azt a fent jelzett elérhetőségeken jelezni szíveskedjenek.

Minden szakrendelés esetében időpontot kell kérni?

Ha nem sürgős az ellátás, igen. Sürgős szakellátást másik kezelőorvos kezdeményezhet, beutalóval.

Milyen adatokat kell megadni az előjegyzési időpont kérése során?

Az esetek nagyrésztében az előjegyzendő beteg már szerepel az elektronikus nyilvántartásunkban és ilyenkor az előjegyzéshez elegendő a TAJ szám megadása. Ellenkező esetben a következő adatokat fogják kérni az előjegyzéshez:

- Név
- Születési dátum, hely
- Lakcím
- TAJ szám
- Telefonszám

Hogyan kerülhet járóbeteg szakrendelésre?

- Beutalóval: háziiorvosi beutalóval, illetve egyéb szakrendelésekről hozott beutalóval (intézményen belül 12 hónapnál nem régebbi beutaló)
- Beutaló nélkül nem láthatunk el beteget járóbeteg szakrendelésre. Ha azonnali, sürgős ellátásra van szüksége, akár beutaló nélkül a Sürgősségi Betegellátó Osztályhoz forduljon!

Mit hozzon magával a járóbeteg szakrendelésre?

- Háziiorvosi vagy szakellátási beutalót
- A betegbiztosítási (TAJ) számot hitelesen igazoló dokumentumot
- Korábbi vizsgálati leleteit (pl. vérvételi eredmények, hasi ultrahang lelet, EKG, esetleges zárójelentéseit)

Szakrendelésen jelentkezés rendje:

- Javasoljuk, hogy az előjegyzési időpont előtt kb. 10-15 perccel érkezzen meg klinikánkra. Először betegfelvételre kell jelentkeznie. Itt bemutatja a háziiorvosi beutalót vagy egyéb beutalást indokló orvosi dokumentumát és személyi iratait. A központi belgyógyászati betegfelvételi recepciót a JPKT magasföldszintjének „A” szárnyában találja, illetve a Rákóczi úti telephelyen a Pulmonológia recepcióján, Geriátriai,

Infektológia, vagy Kardiológiai Rehabilitáció rendeléseken az osztályokon, illetve azok rendelésén.

- Az elektronikus rendszerben történő rögzítést követően fáradjon az adott szakrendelés előtti területre, ahol munkatársaink szólítani fogják. Kérjük, hogy a rendelést kopogással, mobiltelefonjával ne zavarja.
- Kérjük, forduljon bizalommal orvosainkhoz, munkatársainkhoz, ne hallgassa el betegségével kapcsolatos problémáit.
- Kontroll vizsgálatokra a szakorvosi vizsgálat végeztével vagy későbbi előjegyzéssel kapnak időpontot betegeink.