

Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar

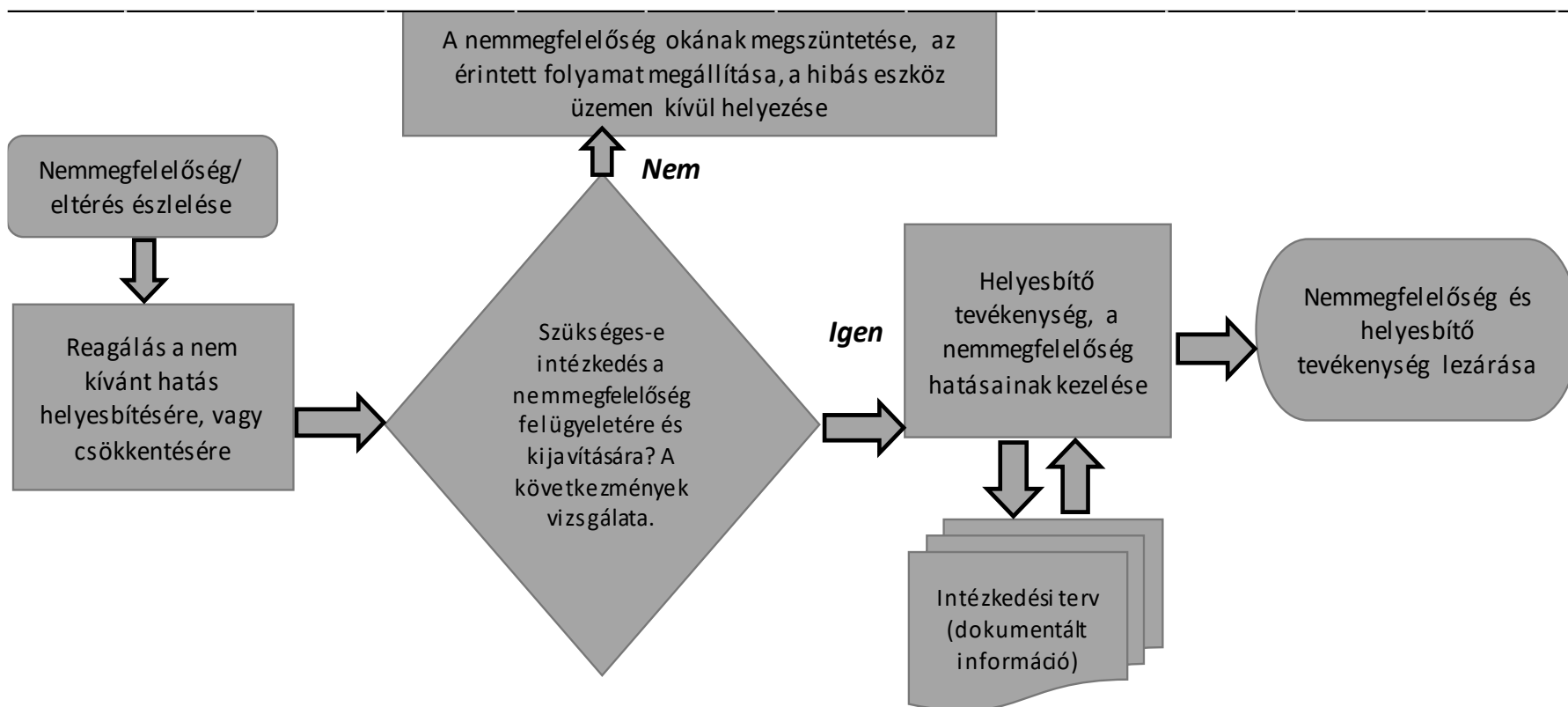
Minőségügyi Eljárásleírás

Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység



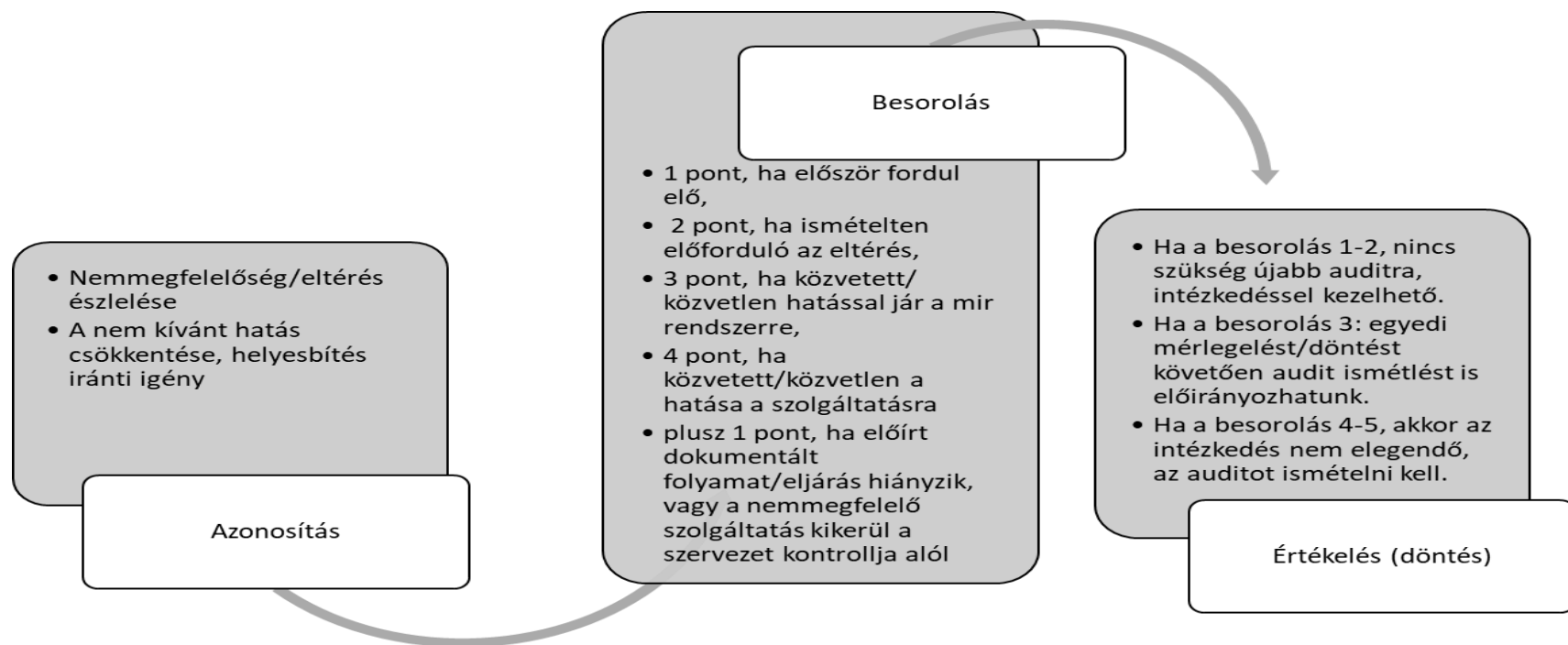
Dokumentum adatai		
Azonosító kód/fájlnév	Verziószám	Mellékletek száma
ME04_ÁOK	2.0	-
Készítette: Vida Tímea	Jóváhagyta	
Szakmailag ellenőrizte: Tamás Melinda	Potos Bernadett	
Érvénybelépés időpontja: 2021.02.15.		
Felülvizsgálat időpontja: 2025.04.08.		

1. ábra A nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység folyamata



1. Jelen dokumentált információ Minőségügyi eljárásleírásként a *Szabvány 10. Fejlesztéssel foglalkozó fejezetének 2. pontját, a nemmegfelelőséget és helyesbítő tevékenységet hivatott szabályozni*. Az eljárásleírás az ÁOK minőségirányítási rendszer működése érdekében létrehozott előíró dokumentáció részét képezi.
2. A minőségügyi eljárásleírás kialakításánál alkalmazott dokumentumok, amelyek teljes egészében, vagy részben hivatkozásként szerepelnek jelen dokumentált információban:
 - MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények
 - MSZ EN ISO 19011:2018 Útmutató irányítási rendszerek auditálásához

- Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei (ESG 2015¹)
 - ÁOK Minőségirányítási Kézikönyv
 - Szakmai ajánlasként figyelembe vettük Mark Durivage: „Auditálás és nemmegfelelőségek: kockázat alapú osztályozás” c. szakcikkében leírtakat. (Forrás: EOQ, Minőség és Megbízhatóság 2020/4.)
3. A nemmegfelelőségek osztályozásával a folyamatábra döntési szakaszát bontottuk ki, lehetővé téve a kockázatalapú, kvantitatív megközelítés alkalmazását az eltérések/helyesbítések rendszerében. (2. ábra)



2. ábra *Eltérések besorolása*