

## Az Általános Orvostudományi Kar 2020. évi Minőségcélja

Magyarázat, szakmai indoklás:

Az Általános Orvostudományi Kar (továbbiakban: ÁOK, Kar) oktatási, kutatási és igazgatási-ügyviteli folyamataihoz kapcsolódó minőségcélok kitűzését az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási standardjai és irányelvei (ESG) is előírnyozzák, az ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika standard leírásakor. A minőségcélokat az ESG standardokkal a minőségbiztosítási politika gyakorlatba történő átültetéseként értelmezhetjük, amelyek segítik az Intézmény minden szereplőjének részvételét és felelősségvállalását a minőségbiztosításban. Az ÁOK minőségirányítási rendszerének alapját képező MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények című Szabvány 6.2. fejezete rendelkezik a tervezésről, így a minőségcélok kialakításáról.

Leírás:

A PTE ÁOK Minőségpolitikai nyilatkozatában és stratégiájában kialakított irányvonal mentén a Kari Vezetés az oktatásfejlesztési területhez kapcsolódó, valamint egy a tudományos-kutatási tevékenységhez kapcsolható minőségcél megfogalmazásáról döntött. A minőségcélokat több elemre bonthatjuk, ezáltal önálló, rész-célokat képeznek, amelyeket kisebb projektek formájában tervezünk megvalósítani. A Kari Vezetés minőségpolitika, illetve eredmény orientált céljaival magasabb szinten felelhetünk meg az MSZ EN ISO 9001:2015 Követelményszabvány és az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási standardjai és irányelvei (ESG) minőségi kritériumainak.

- 1) Az oktatásfejlesztési célkitűzés a 2019. évi minőségcélra épül. Az ÁOK oktatási tevékenységének fontos része a gyakorlati képzés, az ebben partner egészségügyi intézmények. A minőségirányítási rendszerben a fő tevékenységhez kapcsolódva kiemelt területként kezelendő a külső forrásból biztosított folyamatok felügyelete, így a Kar működési környezetén kívül végzett oktatási szolgáltatás. Az adatszolgáltatások rendszerbe foglalása feltételezi a Klinikai Központ, illetve az oktatókórházak együttműködését. A célkitűzés megfeleltethető az ESG 1.7. Információkezelés; ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés; ESG 1.5. Oktatók; ESG 1.2 és ESG 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/ folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése standardokban leírtaknak.

Részprojektek: a POTEcho és POTEPIEDIA oktatásfejlesztési projektek kiterjesztése, kari szintű elvárásoknak megfelelő adatszolgáltatás a partnerek bevonásával, elégedettségi vizsgálatok kiterjesztése és trendszerű értékelése, beszállítói auditok lefolytatása.

- 2) Az oktatásfejlesztési célkitűzéshez kapcsolódik a szervezeti kultúra fejlesztésének programja. A kari értékrend, a hasonló szemléletmód oktatása közvetlenül a munkatársak tudatosságára, kompetenciájára, közvetve az oktatás és kutatás minőségére hat. Karunk e területhez a „KIEMELKEDŐEN EREDMÉNYES EMBEREK 7 SZOKÁSA” tréninget, mint a választott szervezeti kultúra egyik alapelemét hívja segítségül. A célkitűzéssel a tréningek népszerűsítését, az oktatói életpályamodellbe illeszthetőségét, a nem oktatóként dolgozó munkatársak egyéni fejlődését kívánjuk támogatni. A célkitűzés megfeleltethető az ESG 1.5. Oktatók; ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások; ESG 1.2 és ESG 1.9. A képzési programok

kialakítása és jóváhagyása/ folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése standardokban leírtaknak.

Részprojektek: képzési terv kialakítása, igények felmérése és tematikus tréningek, workshopok szervezése.

- 3) Kutatásfejlesztési célként a Kar szervezeti egységeiben zajló tudományos tevékenység feltérképezését folytatjuk, az előző évben kitűzött minőségcélhoz kapcsolódva. A fejlesztési elképzelés részét képezi a kutatásetika Kari szintű gondozása, a kutatási tevékenységhez kapcsolódó támogató-kiszolgáló folyamatok biztosítása. A minőségcél részét képezi központi adatbázis létrehozása a Kar aktuális kutatási folyamatairól. A célkitűzés megfeleltethető az ESG 1.5. Oktatók; továbbá az 1.7. Kivitelezés, igazolás, hozzáférhetőség, kockázatok standardjában leírtaknak.

Részprojektek: szenior kutató bevonásával az ÁOK kutatási folyamatának leképezése, segédanyagok kialakítása és közzététele, valós idejű adatbázis létrehozása a Karon zajló tudományos tevékenységről.

A minőségirányítási rendszer fejlesztése érdekében törekedtünk a közérthető és mérhető részcélok meghatározására. A célkitűzések megvalósulását részben a projektfolyamatok során, részben a teljes körű belső auditokkal és azt követően a vezetőségi átvizsgálásokon történő részvétellel értékeljük. Az ÁOK szervezeti egységeinek bevonásával kiterjesztjük a minőségcél megvalósítását, így a kari szervezeti struktúra valamennyi szintjén elvárjuk a hozzájárulást a Vezetőség által megjelölt fejlesztési irányhoz. Ennek érdekében az intézeti minőségirányítási felelősöket tájékoztatjuk a feladatokról. A minőségcélok előrehaladását igazoló dokumentumokról részletes leírást tartalmaznak az egyes projektek. Valamennyi minőségirányítási tevékenység során, így a minőségcélok esetében is terveztünk a lehetséges kockázatokkal, ezt ugyancsak a részprojekteknél tüntettük fel.

Felelős, határidő

A minőségcélok végrehajtásáért felelős: dr. Nyitrai Miklós dékán. A minőségcél határidőre történő elérésében közreműködnek a dékán által kijelölt projektcsoportok tagjai, valamint a Minőségirányítási Csoport munkatársai.

A minőségcélokhoz kapcsolódó részprojektek kidolgozásának tervezett időpontja: 2020.04.30.

A minőségcél elérésének tervezett időpontja: 2020. december 31.

Pécs, 2020. március 10.

Jóváhagyta: dr. Nyitrai Miklós

dékán