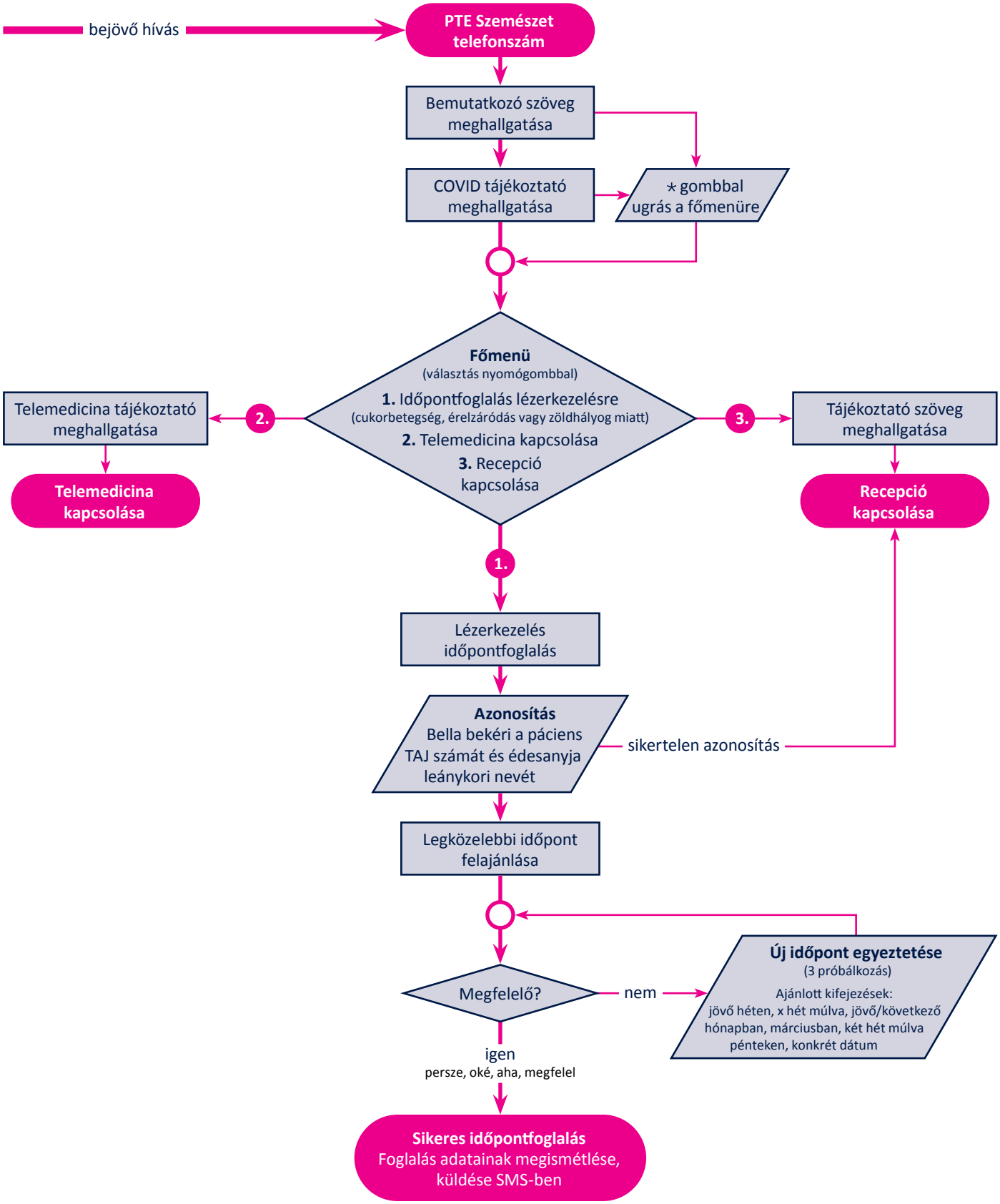
bejövő hívás
PTE Szemészet telefonszám
Bemutatkozó szöveg meghallgatása
COVID tájékoztató meghallgatása
* gombbal ugrás a főmenüre
Főmenü
(választás nyomógombbal)
1. Időpontfoglalás lézerkezelésre
(cukorbetegség, érelzáródás vagy zöldhályog miatt)
2. Telemedicina kapcsolása
3. Recepció kapcsolása
2.
Telemedicina tájékoztató meghallgatása
Telemedicina kapcsolása
3.
Tájékoztató szöveg meghallgatása
Recepció kapcsolása
1.
Lézerkezelés időpontfoglalás
Azonosítás
Bella bekéri a páciens TAJ számát és édesanyja leánykori nevét
sikertelen azonosítás
Legközelebbi időpont felajánlása
Megfelelő?
nem
Új időpont egyeztetése
(3 próbálkozás)
Ajánlott kifejezések:
jövő héten, x hét múlva, jövő/következő hónapban, márciusban, két hét múlva pénteken, konkrét dátum
igen
persze, oké, aha, megfelel
Sikeres időpontfoglalás
Foglalás adatainak megismétlése, küldése SMS-ben