

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

ESG	ISO 9001	PD CA	WFME	EFQM	Egyetemi minőségpolitika
ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika:	5-5.3, 6-6.2				
Minőségbiztosítási szervezet, főbb szereplői, szabályozó dokumentumok bemutatása, elérhetősége	4. A szervezet környezete 4.1 A szervezet és környezetének megértése 4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 4.3. A MIR rendszer alkalmazási területének meghatározása 4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.3 Szervezeti szerepek, felelőségek és hatáskörök 6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 7.3 Tudatosság 7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	PD	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása; 1.3 Az ökoszisztéma értelmezése; 1.5 Az irányítási és teljesítmény menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt	Egyetemi MFB-hez köthető, ez a Minőségpolitikában nincs nevesítve. Nem értelmezhető.
Minőségpolitika, minőségfejlesztési stratégia, minőségcélok összhangjának bemutatása, elérhetősége	4.1 A szervezet és környezetének megértése 4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5. Vezetői szerepvállalás 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.2. Minőségcélok és az elérésük	P	1 Küldetésnyilatkozat; 7 Minőségbiztosítás	1.1 Küldetés és jövőkép meghatározása; 1.4 Stratégia kialakítása; 2.4 Egységes elköteleződés a Küldetés, jövőkép, stratégia iránt	Nem értelmezhető, a fogalom önmagával egyezne.

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	megtervezése 7.3 Tudatosság 7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Stratégiai és a minőségpolitikához kapcsolódó dokumentumok kidolgozásának eljárásrendje	4.1 A szervezet és környezetének megértése 4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5. Vezetői szerepvállalás 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 7.3 Tudatosság 7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	7 Minőségbiztosítás	1.4 A Stratégia kialakítása 1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása	Valamennyi egyetemi értékhez kapcsolódik, átfogó dokumentáció
Külső érintettek bevonása a stratégiai és a minőségpolitikához kapcsolódó dokumentumok kidolgozásához	4.1 A szervezet és környezetének megértése 4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5. Vezetői szerepvállalás 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 5.3 Szervezeti szerepek, felelőségek és hatáskörök 7.3 Tudatosság 7.5. Dokumentált információ 8.4 A külső forrásból biztosított	D	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	1.1 Küldetés és a Jövőkép meghatározása 1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 1.4 A Stratégia kialakítása 2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt 2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 3.1 Vevők: Fenntartható	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete 8.5 A termék előállítás és a szolgáltatás nyújtása			kapcsolatok kialakítása 3.2 Munkavállalók: A munkaerő vonzása, bevonása, fejlesztése és megtartása 3.3 Üzleti és irányító érintettek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 3.4 Társadalom: A fejlesztéshez, jól-léthez és gazdasági eredményességhez való hozzájárulás 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 6.3 Üzleti és irányító érintettek véleményével kapcsolatos eredmények 7. Stratégiai és működési teljesítmény	
Minőségpolitika alkalmazásának nyomon követése	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 7. Támogatás 7.3 Tudatosság 7.4 Kommunikáció 10.3. Folyamatos fejlesztés	DC	7 Minőségbiztosítás	1.1. Küldetés és jövőkép meghatározása	Ebben a formában nem értelmezhető, funkcióban egyetemi MFB
Képzési területek egyedisége, minőségi kritériumok meghatározásának bemutatása	7.2. Felkészültség (kompetencia) 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése	PD	2.1 Képzési program; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	1.1 Küldetés és a Jövőkép meghatározása 1.3 Az ökoszisztéma (működési környezet) értelmezése, a saját képességek és a	Hallgatók, Munkatársak, Kutatási kiválóság, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés			legjelentősebb kihívások megértése 2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt 3.2 Munkavállalók: A munkaerő vonzása, bevonása, fejlesztése és megtartása 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése 4.3 Értékmegvalósítás 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	
Minőségpolitika megosztása, megvalósítása, jó gyakorlatok szervezeti egységek között	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5. Vezetői szerepvállalás 5.1. Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 7.3 Tudatosság 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	DA	1 Küldetésnyilatkozat; 7 Minőségbiztosítás	2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés
3-3 stratégia cél bemutatása, amely teljesült és amelyek nem teljesültek, azok következményei	5.1.1. Általános előírások b. biztosítja a minőségpolitika és a minőségcélok meghatározását a minőségirányítási rendszerre, valamint ezek összhangját a szervezet környezetével és stratégiai irányvonalával	DCA	1 Küldetésnyilatkozat, 2.1 Képzési program	1.4 A Stratégia kialakítása	Célként elvárt a kapcsolódás a Minőségpolitikához, így önmagában nem értelmezhető
2-2 minőségfejlesztési stratégiai cél, minőségcél, amelyek teljesültek, illetve	5. Vezetői szerepvállalás 5.1.1. Általános előírások: b. 6. Tervezés	DCA	1 Küldetésnyilatkozat, 7 Minőségbiztosítás	1.4 A Stratégia kialakítása	Célként elvárt a kapcsolódás a Minőségpolitikához,

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

nem teljesültek, azok következményei	6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 6.2.1 A szervezeteknek a minőségirányítási rendszerhez szükséges lényeges funkciókhoz, szintekhez és folyamatokhoz minőségcélokat kell kitűznie: e.; f. ; g.; 6.2.2. Minőségcéljai elérésének tervezésekor a szervezetnek meg kell határoznia, hogy: a.; b.; c.; d.; e.;				így önmagában nem értelmezhető
Minőségtudatosság fejlesztése az egyetemen (karon)	4.1 A szervezet és környezetének megértése 4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 6.3 A változások tervezése 7.3. Tudatosság 7.5. Dokumentált információ 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	DA	7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 1.3 Az ökoszisztéma (működési környezet) értelmezése, a saját képességek és a legjelentősebb kihívások megértése 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 6.4 Társadalmi környezet véleményével kapcsolatos eredmények	Munkatársak, Együttműködés, Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

Hogyan támogatja a minőségpolitika az akadémiai integritást és szabadságot	5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 7.5.3. A dokumentált információk felügyelete 7.3 Tudatosság 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	1 Küldetésnyilatkozat; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 7 Minőségbiztosítás	2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés, Marketing, Technológia, Fenntarthatóság
Intézkedések, eljárások az intoleráns és diszkriminatív magatartással szemben	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.1.4. A folyamatok működési környezete 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 6.2 Munkavállalók véleményekkel kapcsolatos eredmények 6.4 Társadalmi környezet véleményével kapcsolatos eredmények	Munkatársak, Együttműködés, Fenntarthatóság
ESG 1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása és 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése:	ESG 1.2 - 8-8.7, ESG 1.9 - 9-9.3	PDC A			

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

Elindított szakok száma az elmúlt 5 évben	8.2.2. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények meghatározása 10.1. Általános előírások	D	2.1 Képzési program	4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése	Hallgatók, Marketing
Intézményi szabályozás	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 7.5. Dokumentált információ 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	PD	7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere; 8.2 A működést, oktatási és tudományos tevékenységet támogató szervezeti rendszer	1.1 Küldetés és a Jövőkép meghatározása 1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés
A nyilvántartásba vett szakok változásának nyomon követése	8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete	DC	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata	2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket	Hallgatók, Marketing
A szakok indításának a folyamata	8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.3. Folyamatos fejlesztés	PD	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata	2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés
Szakok indítása és a munkaerőpiac igényeinek felmérése	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és	PD	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata	2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	szolgáltatások felügyelete 8.5 A termék előállítás és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés			4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése 5.2 A szervezet átalakítása a jövőre nézve	
Képzési programokhoz kapcsolódó gyakorlati lehetőségek	6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	PD	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 6.2 Klinikai képzés feltételei	3.5 Partnerek és beszállítók: Olyan kapcsolatok kiépítése és fenntartása, amely a fenntartható érték létrehozását segítik elő 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing
Példák a tudományos eredmények miatti tantervi és/vagy tantárgyi program fejlesztésére		PDC A	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 7 Minőségbiztosítás		Hallgatók, Munkatársak, Kutatási kiválóság, Marketing
Felhasználói tapasztalatok összegyűjtésének folyamata	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció	DCA	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata;	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.3. Folyamatos fejlesztés		3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7. Minőségbiztosítás	Stratégia iránt 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	
Hallgatói bevonás a képzések fejlesztésébe	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 2.3. A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 7. Minőségbiztosítás	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 5.2 A szervezet átalakítása a jövőre nézve	Hallgatók, Munkatársak, Marketing
Hallgatók értékelése	7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása	DC	3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 6.2 Klinikai képzés feltételei	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása	Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Képzési programok folyamatának figyelemmel kísérése, sajátosságok az intézményben	6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.5. Dokumentált információ 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	CA	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata	1.3 Az ökoszisztéma (működési környezet) értelmezése, a saját képességek és a legjelentősebb kihívások megértése 2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt	Hallgatók, Munkatársak, Marketing
ESG 1.3 Hallgatóközpotú tanulás, tanítás és értékelés:	4-4.4	PDC A			
Intézményi szabályozás: kompetencia mérés; ismeretátadás módozatai, módszerei; hallgatói jogorvoslat, hallgatói panaszkezelés rendje	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.2. Felkészültség (kompetencia)	PDC A	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 3.1 Az értékelés rendszere	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.1 Vevők: Fenntartható	Hallgatók, Munkatársak, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítás és a szolgáltatás nyújtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés		5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 7 Minőségbiztosítás	kapcsolatok kialakítása 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	
Intézményi szabályozás módszerei, gyakorlati alkalmazása	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 7.5. Dokumentált információ 8.5 A termék előállítás és a szolgáltatás nyújtása 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 10.3. Folyamatos fejlesztés	DCA	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 3.1 Az értékelés rendszere 5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 7 Minőségbiztosítás	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	Hallgatók, Munkatársak
Intézményi szabályozás minőségbiztosítási folyamatai, szabályozók	4.1 A szervezet és környezetének megértése 4.4. A minőségirányítási rendszer és	PDC A	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata;	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és	Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

alkalmazásának nyomon követése, értékelése	folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 9. Teljesítményértékelés 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.3. Folyamatos fejlesztés		7 Minőségbiztosítás	megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket	
Intézményi szabályozástól eltérő egyedi, sajátos módszerek bemutatása	6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	D	2.1 Képzési program; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása	Munkatársak
Rugalmas tanulási útvonalak hátrányos, felzárkóztatandó, fogyatékkal élő, tehetséges, sportoló, külföldi hallgatók számára	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt 2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 4.1 Az értéktervezés és	Hallgatók, Marketing, Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

				megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 6.4 Társadalmi környezet véleményével kapcsolatos eredmények	
Fellebbezési gyakorlat bemutatása példákkal	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység	D	2.1 Képzési program; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak
Panaszkezelési eljárás	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek	D	2.1 Képzési program; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények 6.2 Munkavállalók véleményekkel kapcsolatos eredménye 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Hallgatói értékelési eljárások	7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 9. Teljesítményértékelés 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak
Hallgatói értékelés eredményei	7.5. Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 9. Teljesítményértékelés 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység	CA	3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Munkatársak
Mi bizonyítja azt, hogy az intézmény képzési programjai aktív szerepre ösztönzik a hallgatókat	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.2. Felkészültség (kompetencia) 8.6 A termékek és szolgáltatások	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása	Hallgatók, Munkatársak, Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés				
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése:	8-8.7	PDC			
Intézményi szabályozás	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	PD	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	Hallgatók, Munkatársak, Kutatási kiválóság, Marketing
Folyamatok az intézmény minőségbiztosítási rendszerében	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.3 A változások tervezése 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás		Munkatársak, Együttműködés, Fenntarthatóság
Példák szabályzók módosítására	8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	D	4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása	2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos	A Minőségpolitika egészét lefedi, itt most Munkatársak, Együttműködés, Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

				támogatás biztosítása és fenntartása	értékkörre vettem figyelembe
Képzés specifikus külön követelmények bemutatása a felvételi eljárás során	8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása		Hallgatók, Marketing
Felvételi eljárások objektivitása, pártatlansága	8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing
Hallgatók előrehaladásának nyomonkövetése	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.2. Felkészültség (kompetencia) 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	DCA	3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 6.2 Klinikai képzés feltételei	4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak
Idegen nyelvű tantárgyak felvétele	10.1. Általános előírások	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata;		Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

			4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása		
Mintatanterv szerinti tantárgyak meghirdetésének eljárásrendje	7.5 Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer		Hallgatók, Munkatársak
Önkéntes tevékenység szabadon választható tantárgyak helyett	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	4.2 Hallgatói támogatási rendszer	2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing. Együttműködés, Fenntarthatóság
Pontos értékelési, osztályozási kritériumok meghatározása	7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	DC	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 3.1. Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata	4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak
Korábbi eredmények elismerése a felvételi eljárás, illetve a tanulmányok során	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.5 Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése	Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Kreditelismerés módszere	7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer		Hallgatók, Munkatársak
Kreditelismerés (módszer, eljárás) egységesítése más intézménnyel együttműködve	7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer		Hallgatók, Munkatársak
Hallgatói kompetencia mérés nyomon követése	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.2. Felkészültség (kompetencia) 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és	DC	3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	értékelés 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Szabályozók ismerete, helyes használata	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	7 Minősbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere;	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	Munkatársak, Együttműködés
Kivételek alkalmazásának eljárásrendje	7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere		Hallgatók, Munkatársak
Nemzetközi közös képzés folyamata, szabályozása	6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	DC	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 3.5 Partnerek és beszállítók: Olyan kapcsolatok kiépítése és fenntartása, amely a fenntartható érték létrehozását segítik elő	Hallgatók, Munkatársak, Marketing
Intézményi szabályozás alkalmazásának teljesülése	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és	D	4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 7 Minősbiztosítás; 8.1 Az	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és	Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	elkötelezettség 5.2 Politika 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 10.3. Folyamatos fejlesztés		intézmény szervezeti rendszere	megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	
ESG 1.5 Oktatók:		PDC A			
Intézményi szabályozás	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	DCA	2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 5.1 Az oktatók kiválasztása; 5.2 Az oktatói teljesítmény; az oktatók képzése, fejlesztése; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.1 Küldetés és a Jövőkép meghatározása 1.4 A Stratégia kialakítása 1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	Munkatársak, Kutatási kiválóság, Együttműködés, Marketing, Fenntarthatóság
Oktatói összetétel a stratégiai dokumentumokban, minőségpolitikai dokumentumokban megfogalmazott célokkal összhangban	7.5 Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	5.1 Az oktatók kiválasztása; 5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.4 A Stratégia kialakítása 3.2 Munkavállalók: A munkaerő vonzása, bevonása, fejlesztése és megtartása	Munkatársak, Kutatási kiválóság, Együttműködés, Marketing, Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

Oktatói összetétel elemzése	7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	DC	5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 6.2 Klinikai képzés feltételei	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése	Hallgatók, Munkatársak, Kutatási kiválóság
Oktatói teljesítményértékelés	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.2. Felkészültség (kompetencia) 7.4 Kommunikáció 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9. Teljesítményértékelés 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	DCA	5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 7 Minőségbiztosítás	2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 5.1 Teljesítmény menedzsment és kockázatkezelés 6.2 Munkavállalók véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Munkatársak, Kutatási kiválóság , Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

Hallgatói vélemények, visszajelzések az oktatói munkáról	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.2. Felkészültség (kompetencia) 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	7 Minősbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere;	4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 6.2 Munkavállalók véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Munkatársak, Kutatási kiválóság
Oktatói vélemények az intézmény által biztosított oktatói, kutatói környezetről. Intézkedések	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése	PDC A	7 Minősbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere;	2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 6.2 Munkavállalók véleményekkel kapcsolatos eredmények	A Minőségpolitika egészét lefedi, itt most Munkatársak, Együttműködés, Technológia, Fenntarthatóság értékkörre vettem figyelembe

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Oktatók pedagógiai tudatosságát erősítő eljárásrend bemutatása, eredményei	7.5 Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 5.2 Az oktatói teljesítmény; az oktatók képzése, fejlesztése; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere		Hallgatók, Munkatársak
Minőségbiztosítási folyamatok, azok nyomon követése, értékelése, az eredmények hasznosítása	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 7.3 Tudatosság 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra	PDC A	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	3.4 Társadalom: A fejlesztéshez, jól-léthez és gazdasági eredményességhez való hozzájárulás	A Minőségpolitika egészét lefedi

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Oktatói kompetenciák biztosítása. Múltányos és átlátható eljárások oktatók toborzására és továbbképzésére	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.2. Felkészültség (kompetencia) 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.3. Folyamatos fejlesztés	PD	2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 5.2 Az oktatói teljesítmény; az oktatók képzése, fejlesztése; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 1.3 Az ökoszisztéma (működési környezet) értelmezése, a saját képességek és a legjelentősebb kihívások megértése 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Munkatársak, Együttműködés, Kutatási kiválóság, Fenntarthatóság
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások:	7-7.5	PDC A			
Intézményi szabályozás	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	D	4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos	Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés			támogatás biztosítása és fenntartása	
Intézmény finanszírozási forrásai	7. Támogatás 7.1. Erőforrások 7.1.1. Általános előírások 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	3.3 Üzleti és irányító érintettek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 3.5 Partnerek és beszállítók: Olyan kapcsolatok kiépítése és fenntartása, amely a fenntartható érték létrehozását segítik elő 5.5 Eszközök és erőforrások menedzselése 6.3 Üzleti és irányító érintettek véleményével kapcsolatos eredmények	Kutatási kiválóság, Együttműködés, Marketing, Fenntarthatóság
Első évfolyamra belépő hallgatók beilleszkedés	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.3 Értékmegvalósítás 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing
Támogató szolgáltatások	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése	D	4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	4.3 Értékmegvalósítás 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing, Együttműködés

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Támogató rendszerek ismertsége, eredményessége	7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt 4.3 Értékmegvalósítás 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing, Együttműködés
Hallgatói háttértámogatások	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 4.3 Értékmegvalósítás 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing, Együttműködés
Nyelvtanulás intézményi keretek között	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing, Együttműködés
Tanulmányi adminisztráció	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások	D	2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.1 A hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 7. Minőségbiztosítás;	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.3 Értékmegvalósítás	Hallgatók, Munkatársak, Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	kibocsájtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés		8.1 Az intézmény szervezeti rendszere; 8.2 A működést, oktatást és tudományos tevékenységet támogató szervezeti rendszerek		
Nem oktató munkavállalók továbbképzése, követelmények meghatározása	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere; 8.2 A működést, oktatási és tudományos tevékenységet támogató szervezeti rendszer	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Munkatársak, Kutatási kiválóság, Együttműködés, Fenntarthatóság
Hallgatói ösztöndíjak	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.1. Általános előírások	D	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.1 A hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 7. Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt	Hallgatók, Munkatársak, Marketing, Együttműködés
Szociális ösztöndíjak bírálati szempontjai	7.5 Dokumentált információ 8.5 A termék előállítás és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása	D	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 3.1 Az értékelés rendszere;	3.4 Társadalom: A fejlesztéshez, jól-léthez és gazdasági eredményességhez való hozzájárulás	Hallgatók, Munkatársak, Marketing, Együttműködés

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés		4.1 A hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 7. Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere		
Könyvtári szolgáltatások	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.1. Erőforrások 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	6.1 Oktatási infrastruktúra		Hallgatók, Együttműködés
Tankönyv és jegyzetellátás. E-learning és távoktatási rendszer	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.1. Erőforrások 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 6.1 Oktatási infrastruktúra; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 7 Minőségbiztosítás	4.3 Értékmegvalósítás	Hallgatók, Együttműködés
Sportolás és szabadidő eltöltés támogatásának formái, lehetőségei	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.1. Erőforrások 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 6.1 Oktatási infrastruktúra		Hallgatók, Együttműködés, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

Kollégiumi szolgáltatások	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 6.1 Oktatási infrastruktúra		Hallgatók, Együttműködés, Marketing
Informatikai, irodatechnikai infrastruktúra jellemzői	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.1. Erőforrások 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	6.1 Oktatási infrastruktúra; 6.2 Klinikai képzés feltételei	5.3 Innováció irányítása és a technológia fejlesztése 5.5 Eszközök és erőforrások menedzselése	Hallgatók, Együttműködés, Marketing, Fenntarthatóság
Egyéb hallgatói szolgáltatás	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.1. Erőforrások 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	4.3 Értékmegvalósítás 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása	Hallgatók, Együttműködés, Marketing
Fogyatékkal élőket támogató szolgáltatások	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel	D	4.2 Hallgatói támogatási rendszer;	4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.3 Értékmegvalósítás	Hallgatók, Együttműködés, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	kapcsolatos tevékenységek 7.1. Erőforrások 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés		8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 6.4 Társadalmi környezet véleményével kapcsolatos eredmények	
Oktatási, kutatási infrastruktúra	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.1. Erőforrások 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	6.1 Oktatási infrastruktúra; 6.2 Klinikai képzés feltételei	5.3 Innováció irányítása és a technológia fejlesztése 5.5 Eszközök és erőforrások menedzselése	Hallgatók, Együttműködés, Marketing, Technológia, Fenntarthatóság
Tanulástámogató feltételek és hallgatói szolgáltatások finanszírozásának feltételei	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.1. Erőforrások 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	D	2.1 Képzési program; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.3 Értékmegvalósítás 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 5.3 Innováció irányítása és a	Együttműködés, Technológia, Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés			technológia fejlesztése 5.5 Eszközök és erőforrások menedzselése	
ESG 1.7 Információkezelés:		PDC A			
Adatfelhasználás döntések megalapozásához	5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 6.3 A változások tervezése 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	DCA	7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere;	3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 5.4 Adatok, információ és tudás hasznosítása	A Minőségpolitika egészét lefedi, itt most Munkatársak, Együttműködés, Technológia, Fenntarthatóság értékkörre vettem figyelembe
Indikátorok alkalmazása a minőségcélok értékeléséhez. Fejlesztések elemzések és értékelések alapján	5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 6.3 A változások tervezése 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások	PDC A	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	5.4 Adatok, információ és tudás hasznosítása	A Minőségpolitika egészét lefedi

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Információk elemzése, értékelése	5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 3.4 Társadalom: A fejlesztéshez, jól-léthez és gazdasági eredményességhez való hozzájárulás 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 5.4 Adatok, információ és tudás hasznosítása	A Minőségpolitika egészét lefedi
Külső és belső érintettek bevonása adatgyűjtésbe és elemzésbe, intézkedések tervezésébe	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	PDC A	1 Küldetésnyilatkozat; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 3.4 Társadalom: A fejlesztéshez, jól-léthez és gazdasági eredményességhez való	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés			hozzájárulás 3.5 Partnerek és beszállítók: Olyan kapcsolatok kiépítése és fenntartása, amely a fenntartható érték létrehozását segítik elő 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 5.4 Adatok, információ és tudás hasznosítása 6.3 Üzleti és irányító érintettek véleményével kapcsolatos eredmények	
Belső információs rendszer speciális eszközei és jellemzői	7.1. Erőforrások 7.4 Kommunikáció 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	6.1 Oktatási infrastruktúra; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 3.2 Munkavállalók: A munkaerő vonzása, bevonása, fejlesztése és megtartása	Hallgatók, Munkatársak, Technológia, Fenntarthatóság
Adat- és információbiztonság	7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete	D	6.1 Oktatási infrastruktúra; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	5.4 Adatok, információ és tudás hasznosítása	Hallgatók, Munkatársak, Technológia, Fenntarthatóság

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Nem nyilvános adatok hozzáférése	7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere;	5.4 Adatok, információ és tudás hasznosítása	Hallgatók, Munkatársak, Technológia, Fenntarthatóság
Milyen rendszeres információkat, adatokat gyűjt az egyetem, milyen elemzések, jelentések készülnek, és ezek eredményeit hogyan használja fel	5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása	PDC A	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.3 Az ökoszisztéma (működési környezet) értelmezése, a saját képességek és a legjelentősebb kihívások megértése 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 3.2 Munkavállalók: A munkaerő vonzása, bevonása, fejlesztése és megtartása 4.1 Az értékkervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános	A Minőségpolitika egészét lefedi

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés			tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 5.4 Adatok, információ és tudás hasznosítása 7. Stratégiai és működési teljesítmény	
ESG 1.8 Nyilvános információk:		PDC A			
Honlap intézményi szabályozásának eljárásrendje	5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése	Munkatársak
Kari és intézményi honlap összhangjának vizsgálata	10.3. Folyamatos fejlesztés	D	6.1 Oktatási infrastruktúra; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere; 8.2 A működést, oktatást és tudományos tevékenységet támogató szervezeti rendszer	4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	Munkatársak
Dátumozás a honlapon	7.5 Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása	D	6.1 Oktatási infrastruktúra; 6.2 Klinikai képzés feltételei; 7 Minőségbiztosítás;	4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése	Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

			8.1 Az intézmény szervezeti rendszere; 8.2 A működést, oktatást és tudományos tevékenységet támogató szervezeti rendszer		
Az intézmény működését szolgáló dokumentumok elérhetősége	7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere; 8.2 A működést, oktatást és tudományos tevékenységet támogató szervezeti rendszer	3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése	A Minőségpolitika egészét lefedi
Működési és eredményességi mutatók elérhetősége	7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	7 Minőségbiztosítás; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	A Minőségpolitika egészét lefedi, itt most Munkatársak, Együttműködés, Technológia, Fenntarthatóság értékkörre vettem figyelembe
Információk elérhetősége leendő hallgatók számára	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet	PDC A	2.1 Képzési program; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 7 Minőségbiztosítás,	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése	Hallgatók, Munkatársak, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés		8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	4.3 Értékmegvalósítás 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	
Az egyetem sikerességi/eredményességi mutatóinak elérhetősége	7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	2.1 Képzési program; 7 Minőségbiztosítás, 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés, Marketing
Egyéb (fizetett) csatornák az egyetem tevékenységének megismertetésére	7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 7 Minőségbiztosítás, 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése 4.3 Értékmegvalósítás 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés, Marketing
Képzési programok honlapokon való elérhetősége, naprakésztsége	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ	D	2.1 Képzési program; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 7 Minőségbiztosítás,	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.2 Az értékek kommunikációja és	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés		8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	értékesítése 4.3 Értékmegvalósítás 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	
Testületi szervek összetételére, üléseikre, döntéseikre vonatkozó adatok nyilvánossága	7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	7 Minőségbiztosítás, 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 3.4 Társadalom: A fejlesztéshez, jól-léthez és gazdasági eredményességhez való hozzájárulás 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése	Munkatársak
Intézményi tájékoztató elérhetősége és összeállításának folyamata	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások	PDC A	2.1 Képzési program; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 7 Minőségbiztosítás, 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése 4.3 Értékmegvalósítás 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók,Munkatársak, Együttműködés, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	kibocsájtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Tájékoztató a MAB akkreditációs eljárásról és eredményéről	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.4 A külső forrásból biztosított folyamatok, termékek és szolgáltatások felügyelete 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete	DCA	7 Minőségbiztosítás, 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése (ha jól tudom, ez nyilvános)	A Minőségpolitika egészét lefedi
Információk és képzési programok közzététele	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.4 Kommunikáció 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	2.1 Képzési program; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 7 Minőségbiztosítás, 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.2 Az értékek kommunikációja és értékesítése 4.3 Értékmegvalósítás 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Munkatársak, Együttműködés, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás:		PDC A			
Igazolhatja az intézmény belső minőségbiztosításának hatékonyságát, a javítás katalizátoraként működhet, és új perspektívákat kínálhat az intézmény számára.		PDC A	A WFME teljes elvárásrendszerét érinti.		A Minőségpolitika egészét lefedi
Információt ad az intézmények és a nyilvánosságnak az intézmény működésének minőségéről.		PDC A	A WFME teljes elvárásrendszerét érinti.		A Minőségpolitika egészét lefedi
Hallgatók értékelése	7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	DC	3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 6.2 Klinikai képzés feltételei	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása	Hallgatók, Munkatársak
Képzési programok folyamatának figyelemmel kísérése, sajátosságok az intézményben	6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.5. Dokumentált információ 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése	CA	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata	1.3 Az ökoszisztéma (működési környezet) értelmezése, a saját képességek és a legjelentősebb kihívások megértése 2.2 Megteremti a változások	Hallgatók, Munkatársak, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés			megvalósításához szükséges feltételeket 2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt	
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés:	4-4.4	PDC A			
Intézményi szabályozás: kompetencia mérés; ismeretátadás módozatai, módszerei; hallgatói jogorvoslat, hallgatói panaszkezelés rendje	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.2. Felkészültség (kompetencia) 7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés,	PDC A	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 3.1 Az értékelés rendszere 5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 7 Minőségbiztosítás	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 3.3 Üzleti és irányító érintettek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Munkatársak, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Intézményi szabályozás módszerei, gyakorlati alkalmazása	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 7.5. Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 10.3. Folyamatos fejlesztés	DCA	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 2.3 A képzés során alkalmazott oktatási, tanítási és pedagógiai módszerek; 3.1 Az értékelés rendszere 5.2 Az oktatói teljesítmény, az oktatók képzése, fejlesztése; 7 Minőségbiztosítás	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintettek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	Hallgatók, Munkatársak
Intézményi szabályozás minőségbiztosítási folyamatai, szabályozók alkalmazásának nyomon követése, értékelése	4.1 A szervezet és környezetének megértése 4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.2. Minőségcélok és az elérésük megtervezése 7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása	PDC A	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket	Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	9. Teljesítményértékelés 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Intézményi szabályozástól eltérő egyedi, sajátos módszerek bemutatása	6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	D	2.1 Képzési program; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása	Munkatársak
Rugalmas tanulási útvonalak hátrányos, felzárkóztatandó, fogyatékkal élő, tehetséges, sportoló, külföldi hallgatók számára	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 2.2 Megteremti a változások megvalósításához szükséges feltételeket 2.3 Erősíti a kreativitást és innovációt 2.4 Egységesen elkötelezett a Küldetés, a Jövőkép, és a Stratégia iránt 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 4.4 Az általános tapasztalatok meghatározása és megvalósítása 6.4 Társadalmi környezet véleményével kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Marketing, Fenntarthatóság
Fellebbezési gyakorlat bemutatása példákkal	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra	D	2.1 Képzési program; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység				
Panaszkezelési eljárás	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 6.1 A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek 7.4 Kommunikáció 7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.7 A nem megfelelő kimenetek felügyelete 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 3.1 Az értékelés rendszere; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer	1.2 Az érintettek szükségleteinek meghatározása és megértése 3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények 6.2 Munkavállalók véleményekkel kapcsolatos eredménye 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak
Hallgatói értékelési eljárások	7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	PDC A	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata;	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása	Hallgatók, Munkatársak

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 9. Teljesítményértékelés 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés		3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása 4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	
Hallgatói értékelés eredményei	7.5. Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 9. Teljesítményértékelés 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység	CA	3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás	4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja 6.1 Vevők véleményekkel kapcsolatos eredmények	Hallgatók, Munkatársak
Mi bizonyítja azt, hogy az intézmény képzési programjai aktív szerepre ösztönzik a hallgatókat	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.2. Felkészültség (kompetencia) 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása	Hallgatók, Munkatársak, Fenntarthatóság
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése:	8-8.7	PDC			
Intézményi szabályozás	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika	PD	2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 3.1 Az értékelés rendszere;	1.5 Az irányítási és teljesítmény-menedzsment rendszer megtervezése és megvalósítása 2.1 Irányítja a szervezeti	Hallgatók, Munkatársak, Kutatói kiválóság, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	7.5. Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés		4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer; 8.1 Az intézmény szervezeti rendszere	kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	
Folyamatok az intézmény minőségbiztosítási rendszerében	4.4. A minőségirányítási rendszer és folyamatai 5.1 Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség 5.2 Politika 6.3 A változások tervezése 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	PDC A	3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 7 Minőségbiztosítás		Munkatársak, Együttműködés, Fenntarthatóság
Példák szabályzók módosítására	8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	D	4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása	2.1 Irányítja a szervezeti kultúrát és gondozza az értékeket 3.3 Üzleti és irányító érintetek köre: Folyamatos támogatás biztosítása és fenntartása	A Minőségpolitika egészét lefedi, itt most Munkatársak, Együttműködés, Fenntarthatóság értékkörre vettem figyelembe
Képzés specifikus külön követelmények bemutatása a felvételi eljárás során	8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása		Hallgatók, Marketing
Felvételi eljárások objektivitása, pártatlansága	8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsátása	D	4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása	3.1 Vevők: Fenntartható kapcsolatok kialakítása	Hallgatók, Munkatársak, Marketing

Szakmai hivatkozásokat összesítő keresztmátrix 2.0

	10.1. Általános előírások 10.3. Folyamatos fejlesztés				
Hallgatók előrehaladásának nyomonkövetése	4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése 7.2. Felkészültség (kompetencia) 7.5 Dokumentált információ 8.1 Működéstervezés és -felügyelet 8.2 A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó követelmények 8.3 A termékek és szolgáltatások tervezése és fejlesztése 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 8.6 A termékek és szolgáltatások kibocsájtása 10.2. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység 10.3. Folyamatos fejlesztés	DCA	3.1 Az értékelés rendszere; 3.2 Az értékelés minőségbiztosítási folyamata; 6.2 Klinikai képzés feltételei	4.1 Az értéktervezés és megvalósítás módja	Hallgatók, Munkatársak
Idegen nyelvű tantárgyak felvétele	10.1. Általános előírások	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.1 Hallgatók felvétele, kiválasztása		Hallgatók, Munkatársak
Mintatanterv szerinti tantárgyak meghirdetésének eljárásrendje	7.5 Dokumentált információ 8.5 A termék előállítása és a szolgáltatás nyújtása 10.3. Folyamatos fejlesztés	D	2.1 Képzési program; 2.2 Képzési program kialakítása és felülvizsgálata; 4.2 Hallgatói támogatási rendszer		Hallgatók, Munkatársak