

Ismerjük meg Tagjainkat!

Szabó István



Képzettség:

A PTE Bölcsésztudományi Karán Pedagógiai-Tantervfejlesztő szakpáron szereztem tanári diplomát, majd a Műszaki és Informatikai Karán Minőségirányítási rendszermenedzser szakirányú továbbképzésével folytattam. Jelenleg az Általános Orvostudományi Kar Elméleti Orvostudományok Doktori Iskola, Viselkedéstudományok programjában veszek részt, és ezzel párhuzamosan a Közgazdaságtudományi Kar, Business Coach képzését kezdtem meg ősszel.

Jelenlegi munkakör:

A Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Karának Minőségirányítási és Intézményfejlesztési Osztály minőségirányítási rendszermenedzsere, auditora vagyok, és több közös IT-ügyviteli projekten dolgozom együtt az Egyetem Gyógyszerésztudományi Karával.

Hogyan találkozott először a minőséggel?

A legelső szemléletformáló és átfogó rendszerezés számomra az a két lépcsős képzés jelentette, amire az NLP Intézet (Neuro-Lingvisztikus Programozás – a szerkesztő beszúrása) Pro bono ösztöndíját megkaphattam. Itt Mészáros Edinától a módszer magasan képzett trénerétől tanulhattam. Lényegében a módszer a

minőségszemlélet minden soft skill-jéhez kapcsolódik abban, hogy a belső erőforrásokat miként tudjuk rendszerszinten adaptálni egy probléma megoldására vagy egy cél elérésére. A hangsúly mindig a gondolkodás szerkezetére helyeződik, a stratégiára.



Ki volt az a „tanár”, aki a legnagyobb hatással volt önre? Miért?

Vida Tímea, a PTE ÁOK minőségirányítási szakembere, auditora. Az első találkozásunkkor minőségszemléletű alapoktatást tartott annak a szervezeti egységének, ahol korábban dolgoztam. Az előadás után megkértem őt, hogy meséljen arról, miről is szól a munkája a mindennapokban. Az akkori beszélgetés motiváló hatása máig kitart és erőt ad nehéz helyzetekben. Tőle tanulhattam meg azokat a kompetenciákat, gyakorlati ismereteket, amelyeket a minőségszakma jelent valós helyzetekben. Nagyon szerencsésnek érzem magam, hogy tőle tanulhatok azóta is, mentoromként és munkatársként is.

Mi volt az életében a legjobb karrier tanács?

Egy kérdés önmagamhoz: Úgy érzed, hogy a sorsod útján jársz? A legfontosabb értékek az ön-őszinteséget tartom. Fontosabb azt nagyon pontosan tudni, hogy hova akarunk eljutni, mint azt, hogy miként.

Korábbi jelentősebb munkakörei?

Sokáig szabadúszó voltam: dolgoztam masszőrként, informatikusként, matematika

oktatóként. Három jelentősebb állomás egy önkéntes telefonos operátori munka volt, ahol krízisben lévő fiatalok voltak a hívók; ezt követően a Baranya Megyei Rendőrkapitányság Humánigazgatási szolgálatánál töltöttem több évet; jelenlegi munkakörömet megelőzően pedig 5 évet dolgoztam a Kar Tanulmányi Hivatalában, ügyvivő szakértőként.



Hogyan vesz részt az MMT munkájában?

Egyéni tagként kapcsolódom az MTT-hez. Számomra azok a cikkek, amelyeket olyan emberek írnak, akik bejárták azt az utat, ami még remélem előttem áll, nagyon inspirálóak. A célom az, hogy ismereteim elmélyítsem a szolgáltatások minőségfejlesztésében. Számos más szakterületen bizonyított (NLP, coaching) elméleti modell menedzsmentcélú felhasználhatóvá tételén tevékenykedem szabadidőmben, aminek a kipróbálására szeretném biztatni a minőségirányítás területén dolgozó kollégáimat is.

Ha ezek a módszerek esettanulmányok szintjén megfelelnek a szakmai elvárásoknak, akkor publikálni szeretném őket a Magyar Minőség folyóiratában.

Szakmai elismerései?

Több publikációban szerzőtársként részt vehettem egy felsőoktatási minőségirányítási szoftverrel kapcsolatban, ami nemzetközi fórumon is megjelent.

Személyes adatok

Egyedülálló vagyok, szüleim jó egészségnek örvendenek és aktívan dolgoznak. Nővérem és Benny nevű fehér labrador-retriever ebe színesítik a mindennapjaimat.

Kikapcsolódás legjobb módja?

Relaxáció, régi magyar filmek és a szöviccek.

