

***ER-KK 09/M01***

***Tájékoztató telemedicina útján történő egészségügyi ellátásról***

Tájékoztatjuk Betegeinket, hogy azokban az esetekben, amikor az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának és finanszírozási elszámolásának nem feltétele a beteg személyes jelenléte, illetve az ellátás sajátosságai és orvosszakmai megítélése lehetővé teszi, a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ betegellátó egységeiben (továbbiakban: klinika) is igénybe vehető a telemedicina szolgáltatás.

A telemedicina olyan egészségügyi szolgáltatás, amelynek során az ellátásban részesülő és az ellátó személy közvetlenül nem találkozik, a kapcsolat valamilyen távoli adatátviteli rendszeren (pl. számítógép, telefon) keresztül jön létre.

Telemedicina keretében az adott szakterület szakorvosa:

- diagnózist, terápiás javaslatot állíthat fel,
- tanácsadást, konzultációt végezhet,
- betegirányítást láthat el,
- beutalót adhat,
- gondozást láthat el,
- terápiát, rehabilitációs tevékenységet végezhet,
- gyógyszert írhat fel,
- elektronikus vényen rendelhető gyógyászati segédeszközt írhat fel az adott tevékenység végzéséhez.

Klinikáinkon a telemedicinális ellátás telefonkonzultáció, e-mailes kapcsolattartás, valamint, ha a technikai feltételek mindkét fél részéről fennállnak, videókapcsolat (Microsoft Teams) útján valósul meg.

A szolgáltatás keretében a beszélgetés, illetve a képi és hangalapú kommunikáció nem kerül rögzítésre.

**Betegazonosítás**

Telefonon, e-mailen és videókapcsolat útján történő kapcsolatfelvétel esetén az azonosításhoz a következő adatokat szükséges megadni:

- név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, telefonszám, TAJ szám.

Ha a beteg a telemedicina ellátás igénybevételét megelőzően korábban még nem járt a Klinikai Központ betegellátó egységeiben, a személyes megjelenés nem mellőzhető.

Telemedicina ellátás nyújtása esetén a beteg beleegyezésével részt vehet a vele egyidejűleg jelen lévő, általa megjelölt személy is.

<b>A dokumentum kódja:</b>	<b>ER-KK 09/M01</b>	<b>Oldal</b>	<b>1/2</b>
<b>Érvénybelépés időpontja:</b>	<b>2021.12.15.</b>	<b>Változat száma:</b>	<b>1.0</b>

# Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ

---

## **Telefonon keresztül történő telemedicina ellátás**

Telefonos telemedicina ellátás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő telefonos konzultációra, tanácsadásra, illetve e-recept felírására is. Nem fogadott vagy megszakadt hívás esetén betegeinket 24 órán belül visszahívjuk a rendelkezésre állási idő alatt.

## **E-mailen keresztül történő telemedicina ellátás**

E-mailes telemedicina ellátás keretében a betegnek lehetősége van rövid összefoglalóban leírni az aktuális állapotát, panaszait, csatolni korábbi egészségügyi dokumentumait, leleteit, illetve amennyiben tünete fényképfelvétel útján képileg ábrázolható, úgy az erre vonatkozó fényképfelvételeket is mellékelheti. A megkeresett klinika akut esetben azonnal, nem akut esetben 72 órán belül válaszol a megkeresésekre.

## **Videókapcsolat útján történő telemedicina ellátás**

Videókonzultációs szolgáltatás esetén szükséges, hogy a technikai feltételek mindkét fél részéről (klinika és beteg) fennálljanak. A szolgáltatást Microsoft Teams program keretében nyújtjuk, melynek igénybevételéhez a betegnek szükséges biztosítani a szélessávú internetet, eszközöket, programot és a vírusvédelmi intézkedéseket.

A telemedicina szolgáltatásról ambuláns lap készül, mely hozzáférhető az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben (továbbiakban: EESZT). EESZT hozzáférés hiányában a beteg kérésére az ambuláns lapot postai úton megküldjük.

**A kapcsolattartási cím, illetve telefonszám elérhető az adott klinika honlapján.**

A telemedicináról szóló adatkezelési tájékoztató megtalálható a <http://kk.pte.hu/adatvedelem> honlapon.

<b>A dokumentum kódja:</b>	<b>ER-KK 09/M01</b>	<b>Oldal</b>	<b>2/2</b>
<b>Érvénybelépés időpontja:</b>	<b>2021.12.15.</b>	<b>Változat száma:</b>	<b>1.0</b>