

## Az Általános Orvostudományi Kar 2022. évi minőségcéljai

Magyarázat, szakmai indoklás:

Az Általános Orvostudományi Kar (továbbiakban: ÁOK, Kar) oktatási, kutatási és igazgatási-ügyviteli folyamataihoz kapcsolódó minőségcélok kitűzését az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási standardjai és irányelvei (ESG) is előírnyozzák, az ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika standard leírásakor. A minőségcélokról az Orvosképzési Világszövetség (World Federation for Medical Education, WFME 2020) „Globális követelményrendszer az orvosképzés minőségének javításához” című standardgyűjtemény is rendelkezik, az 1. Küldetésnyilatkozat, továbbá 7. Minőségbiztosítás sztenderd követelmények részletezésénél.

A minőségcélokat az ESG standardokkal a minőségbiztosítási politika gyakorlatba történő átültetéseként értelmezhetjük, amelyek segítik az Intézmény minden szereplőjének részvételét és felelősségvállalását a minőségbiztosításban. Az ÁOK minőségirányítási rendszerének alapját képező MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények című Szabvány 6.2. fejezete rendelkezik a tervezésről, így a minőségcélok kialakításáról.

Leírás:

A PTE ÁOK Minőségpolitikai nyilatkozatában és a PotePillars stratégiai tervben kialakított irányvonal mentén a Vezetés a kari stratégia és a Minőségpolitikai nyilatkozat alapján három minőségcél megfogalmazásáról döntött.

Az eredményorientált minőségcélok több elemből állnak össze, ezeket projektek formájában tervezzük megvalósítani. Elvárásunk a minőségcélokat illetően magasabb szintű megfelelés elérése az integrált (ISO9001, ESG, WFME) minőségirányítási kritériumrendszerben.

- 1. Képzési program folyamatának áttekintése,  
és az értékelési eszközrendszer felülvizsgálata a vizsgák  
és a számonkérések tekintetében**
- 2. Teljesítményértékelési Rendszer fejlesztése: a Kar munkatársainak teljesítményének  
mérésére irányuló fejlesztések, és bérrel történő összekapcsolása**
- 3. PotePillars stratégiai terv Well-Being koncepció, közösségépítés**



Minőségcélok, részletesen:

**1) Képzési program folyamatának áttekintése, és az értékelési eszközrendszer felülvizsgálata a vizsgák és a számonkérések tekintetében**

A PotePillars Tanulási kultúra koncepcióban 2021-es minőségcélként megkezdett folyamatokra épülő célkitűzés a folyamatszempléltű megközelítés jegyében keretrendszert alkotva teremti meg az egységes módszertani támogatást, értékelési szempontokat, valamint a gyűjtött információk feldolgozását és megosztását hallgatóinkkal, munkatársainkkal, partnereinkkel. A célkitűzéshez kapcsolódó projektek:

- A Kar Feedback rendszerének gyakorlati működésével kapcsolatos kereteinek megalkotása fókuszaudit segítségével, valamint a Kari adatszolgáltatás pontosítása.
- A képzési program felülvizsgálati folyamatának áttekintő leírása, ábrázolása.
- A választható kurzusok áttekintése tartalmi és számszerű optimalizálás céljából.
- Az egyetemi oktatásban alkalmazható pedagógiai és módszertani leírások kidolgozása az egyes oktatási formákhoz rendelve.
- A Tanulási Kultúra koncepció keretében már kidolgozott elemek alkalmazhatóságának vizsgálata, ezt követően az értékelési folyamathoz kapcsolódó módszertani elemek gyakorlatba építése.
- A képzési program (tanterv) eredményességét, hatékonyságát és méltányosságát mérő értékelési folyamatok mutatóinak elemzése a hallgatói értékelésekkel együtt vizsgálva.
- Az értékelési folyamat értékelése, azaz a hallgatói előrehaladást támogató rendszerek egészéről visszajelzések gyűjtése, megosztása az érintettekkel.

**2) Teljesítményértékelési Rendszer fejlesztése: a Kar munkatársainak teljesítményének mérésére irányuló fejlesztések, és bérrel történő összekapcsolása**

A kari stratégia fontos elemét képező minőségcél már megkezdett folyamatokhoz csatlakozik azzal, hogy a jövőbeni elvárásoknak való megfelelés érdekében fejleszti a teljesítményértékelési rendszert (TÉR). A célkitűzéssel a Kar szervezetének egészére kiterjedő, objektív szempontrendszerrel dolgozó, a szolgáltatás minőségének fejlesztéséhez is hasznosítható TÉR rendszert alakítanak ki. Részprojektek:

- Oktatói Teljesítményértékelési Rendszer bővítése.
- „Szakdolgozói” Teljesítményértékelési Rendszer kialakítása.
- Admin Teljesítményértékelési Rendszer fejlesztése.
- PTE TÉR és Kari TÉR szinkronizálása.
- TÉR-bér összekapcsolása.



### 3) PotePillars stratégiai terv Well-Being koncepció, közösségépítés

A PotePillars stratégia negyedik elemét leíró, összetett célkitűzéssel 2022-es évi kari projektekhez csatlakozunk. A Well-Being koncepció már létrejött munkacsoportjaihoz, feladatokhoz illeszkedő minőségcél egy olyan keretrendszer megalkotását jelenti, amellyel az egyes elemek hasznosíthatóságát, megvalósíthatóságát és az eredmények értékelését (egyedi indikátorokkal) tehetjük meg, továbbá belső pályázati lehetőséget biztosítunk kari ötletek megvalósítására és díjazás elnyerésére. A különböző projektelemek kidolgozásához és megvalósításához olyan szempontrendszer kidolgozása is célunk, amellyel a Kar pályázhat a Kiválóság Elismerési Rendszerben történő minősítésre és díjszerzésre (arany, ezüst, vagy bronzfokozat) egy önértékelés benyújtásával. A minőségcél csatlakozási pontjai a Well-Being koncepcióhoz:

- Egészség-tervezés, átfogó, több területet érintő feladatok,
- Testi egészség és környezeti elemek,
- Mentális egészség,
- Speciális területek hallgatók esetében,
- Speciális területek munka-vállalók esetében,
- Sport és rekreáció.

Felelős, határidő

A minőségcélok végrehajtásáért felelős: dr. Nyitrai Miklós dékán. A minőségcél határidőre történő elérésében közreműködnek a dékán által kijelölt projektcsoportok tagjai, valamint a Minőségirányítási és Intézményfejlesztési Osztály munkatársai.

A minőségcélok elérésének tervezett időpontja: 2022. december 31.

A célkitűzések minőségmenedzsment szempontok szerinti összefoglalását a mellékelt táblázat tartalmazza.

Pécs, 2021. december 16.

Jóváhagyta: dr. Nyitrai Miklós  
dékán

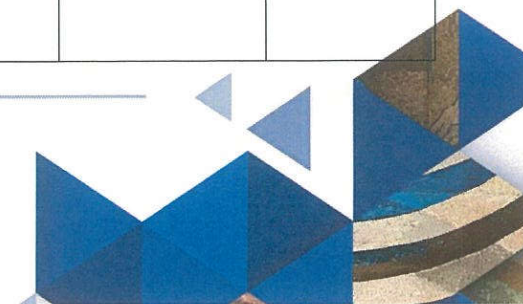


*Melléklet: 2022. évi minőségcélok minőségközpontú összefoglalása*



## A PTE ÁOK 2022. évi minőségcéljai minőségmenedzsment szempontú megközelítésben

Célkitűzés alapja, területe	Bontás					Adatok (forrás és/vagy ötlet)	MIR rendszer keresztiv atkozások
	Célkitűzés	Program megvalósítás, felelős, határidő*	Erőforrásigény és kockázat	Célkitűzés indikátora**	Igazolás, értékelés (cél teljesülése)		
<b>1. Képzési program és értékelési folyamat, értékelési módszerek felülvizsgálata</b>							
Kari stratégia, minőségpolitika alapú cél. Kockázati terület, amely lehetőséggé alakítható.	Kari, intézeti, munkacsoport és funkció szintre bontható. a) a Kar Feedback rendszerének működésére fókuszaudit elvégzése b) a Kari adatszolgáltatás pontosítása c) folyamattérkép elkészítése d) választható kurzus optimalizálás e) oktatási formákhoz módszertani útmutatók kiadása f) alkalmazhatósági vizsgálat, gyakorlati hasznosítás g) hallgatói értékelések és gyűjtött mutatók összevetése h) értékelési folyamat értékelése, elemzése, visszacsatolás	a) MIRIFO, 2022.03.31. b) OFHO, 2022.09.30. c) OFHO, MIRIFO, 2022.09.30. d) KuB, 2022.12.31. e) DH, OOKT, 2022.12.31. f) OOKT, 2022.09.30. g) DH, MIRIFO, Feedback Bizottság, 2022.10.31. h) DH, 2022.12.31.	Közepes-magas erőforrásigény merülhet fel. HR bővítés, számítástechnikai háttér, szoftveres támogatás igényel számoltunk.  Kockázatok: időkorlát túllépése, együttműködési nehézségek, helytelen indikátortervezés, erőforráshiány.	input és outcome indikátorok, tervezést követően részletezhető	(fókusz)auditok, bizottsági beszámolók, OMHV, kari elemzések	Vezetés stratégiai terve; visszajelzési rendszer: hallgatók, munkatársak; folyamatpara méterek: audit-megállapítás, akkreditációs jelentés	ISO9001: 8.2-8.3,8.5, 9.1, 10.3; ESG: 1.2, 1.4, 1.6-1.9; WFME: 2.2-2.3, 3.1.





Célkitűzés alapja, területe	Bontás					Adatok (forrás és/vagy ötlet)	MIR rendszer keresztív atkozások
	Célkitűzés	Program megvalósítás, felelős, határidő*	Erőforrásigény és kockázat	Célkitűzés indikátora**	Igazolás, értékelés (cél teljesülése)		
<b>2. Teljesítményértékelési Rendszer fejlesztése: a Kar munkatársainak teljesítményének mérésére irányuló fejlesztések, és bérrel történő összekapcsolása</b>							
Kari stratégia, minőségpolitika alapú cél. Kockázati terület, amely lehetőséggé alakítható.	Kari, munkacsoport és funkció szintre bontható célkitűzés. a) oktatói TÉR bővítése b) „szakdolgozó” TÉR kialakítása c) admin TÉR fejlesztése d) PTE TÉR és Kari TÉR szinkronizálása e) TÉR-bér összekapcsolása	A TÉR program valamennyi elemére vonatkozóan felelős: dékán, DH, 2022.12.31.	Magas erőforrásigényű célkitűzés. Felmerülhet HR igény, informatikai fejlesztések. Kockázatok: időkorlát túllépése, együttműködési nehézségek, erőforráshiány, működtetési nehézségek.	TÉR rendszerben gyűjtött mérőszámok, valamint igény szerint további intézeti/kari indikátorok tervezhetők	auditok, kari elemzések	Vezetés stratégiai terve; visszajelzési rendszer: hallgatók, munkatársak; folyamatpara méterek: audit-megállapítás, akkreditációs jelentés	ISO9001: 7.1.2, 7.2-7.4,8.5, 9.1, 10.3; ESG: 1.2, 1.4-1.9; WFME: 5.2, 8.2.3.





Célkitűzés alapja, területe	Bontás					Adatok (forrás és/vagy ötlet)	MIR rendszer keresztiv atkozások
	Célkitűzés	Program megvalósítás, felelős, határidő*	Erőforrásigény és kockázat	Célkitűzés indikátora**	Igazolás, értékelés (cél teljesülése)		
<b>3. PotePillars stratégiai terv Well-Being koncepció, közösségépítés</b>							
Kari stratégia alapú cél, lehetőségként azonosítottuk.	Kari, intézeti, munkacsoport és funkció szintre bontható. a) egészség-tervezés, átfogó, több területet érintő feladatok b) testi egészség és környezeti elemek c) mentális egészség d) speciális területek hallgatók esetében e) speciális területek munkavállalók esetében f) sport és rekreáció g) Kiválóság Elismerési Rendszerébe történő pályázás	Átfogó és stratégiai célkitűzésként a felelős elsősorban dékán, DH szintű, illetve a Well-Being koncepció munkacsoportja, MKO, MIRIFO, 2022.12.31.	Magas erőforrás (forrás) igényű célkitűzés.  Kockázatok: forráshiány, tervezési hiányosságok miatt a megvalósítás sikertelensége.	A munkacsoportok és részelemek szintjén eredmény-indikátorok, visszajelzésekből gyűjthető mutatók.	munkacsoportok beszámolóí, projektbeszámolóí, kari elemzések, visszajelzések	Vezetés stratégiai terve, munkatársi visszajelzések, hallgatói észrevételek.	ISO9001: 4.2, 5.1.2, 7.1.2, 7.1.4, 8.3, 10.3; ESG: 1.1,1.3, 1.5-1.6; WFME: 4.2, 5.2, 8.2.

**Megjegyzés:**

\* A projektelemek megvalósításának felelőse és határideje az adott részre vonatkozóan eltérhet a minőségcél fő-eleménél meghatározottaktól. A tervezés jelen szakaszában a táblázat szakmai ajánlásként tartalmaz e pontokhoz javaslatokat.

\*\* A célkitűzés indikátorainak megállapítása egyes részprojektek esetében külön szakmai egyeztetést, úgynevezett „indikátortervezést” igényel.

**Rövidítések:**

MIRIFO: Minőségirányítási és Intézményfejlesztési Osztály, OFHO: Oktatástámogatási, Fejlesztési és Habilitációs Osztály, KuB: Kurrikulum Bizottság, DH: Dékáni Hivatal, MKO: Marketing és Kommunikációs Osztály

