

Ajánlás oktatóknak a hallgatói visszajelzések értékelésével kapcsolatban

Szerkesztette: PTE ÁOK OMHV (Feedback) Bizottság

A hallgatók visszajelzései értékes forrásai a tanítási módszerek fejlesztésének, azonban az értékelések oktatói feldolgozása, a következtetések levonása kihívást jelenthet.

A hallgatói értékelésekkel kapcsolatban érdemes megfontolni, hogy **a hallgatók csak az adott időben érzékelt, szubjektív minőség megítélésre képesek**. Erre az oktatás valódi minőségén kívül egyéb tényezők (pl. fáradtság, túlterheltség, frusztráció, időhiány, türelmetlenség, szimpátia, komfort zóna elhagyásával kapcsolatos bizonytalanság) is hatással lehetnek, emiatt az oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV) önmagában nem alkalmas az oktatás minőségének mérésére.

Az oktatói munka értékelésével kapcsolatos irodalom azt javasolja, hogy azt több forrás alapján is érdemes elemezni. Kiváló összefoglaló ebben a témában Berk „[Top five flashpoints in the assessment of teaching effectiveness](#)” című cikke. A hallgatók véleményén túlmenő forrás lehet **oktató kollégák visszajelzése** (pl. tanóra vagy vizsga megfigyelése, hospitálás, az oktatói anyagok, diások átnézése kapcsán), illetve az **oktatók kritikus önértékelése** (pl. minden tanóra után leírni, mi volt jó, min lenne érdemes változtatni). Hosszabb távon a **hallgatók tanulmányi eredményei**, viselkedése, valamint végzést követően orvosként nyújtott teljesítménye lehet alkalmas az oktatás minőségének objektívebb mérésére. Ezeket figyelembe véve érdemes a hallgatói visszajelzéseket nyitottsággal fogadni, a különböző nézőpontokat értékelni, azzal a szilárd beállítottsággal, hogy fejlődési lehetőséget kínálhatnak.

Érdemes az összes hallgató értékelését egészében tekinteni, azokban **mintákat, közös témákat, visszatérő elemeket** keresni. Magas hallgatói létszámaink mellett könnyen előfordulhat, hogy egy-egy hallgató a többiek véleményétől lényegesen eltérő megjegyzést fogalmaz meg, azonban ezeket is érdemes érdeklődő fenntartással kezelni, esetleg pontosító kérdéseket feltenni egy későbbi alkalommal.

Kiemelten érdemes azokra a visszajelzésekre összpontosítani, amelyek **konkrét cselekvésre, fejlesztésre irányuló javaslatokat** tartalmaznak. A hallgatók által fontosnak tartott problémákra történő érdemi oktatói válasz értékes javulást eredményezhet akár már a következő tanórán vagy következő félévben. A konstruktív visszajelzések arányának növelése, a helyes és előremutató kommunikáció érdekében a hallgatóknak is készült [ajánlás](#) a szöveges véleményezéssel kapcsolatban.

A visszajelzés egymást kölcsönösen megbecsülő, a karhoz méltó és egymásért felelősséget vállaló kultúrájának fejlesztéséhez hozzájárulhat, ha az oktató a legközelebbi tanórán (félév végi értékelés esetén a következő szemeszter első óráján) elmondja, hogy milyen visszajelzéseket kapott, azok alapján **milyen lépéseket tesz vagy tervez tenni** az oktatás fejlesztése érdekében. Ez megerősítheti az értékes visszajelzések fontosságába vetett hitet,

emeli a bizalmi szintet oktatók és hallgatók között, és ösztönözheti a hallgatókat arra, hogy továbbra is konstruktív, érthető és méltó módon megfogalmazott véleményt adjanak.

A hallgatók visszajelzéseit bizonyos esetekben javasolt **kollégákkal, szakmai vezetőkkel átbeszélni**, akik objektívebb vagy egyszerűen csak külső nézőpontot képviselve iránymutatást nyújthatnak a következtetésekben, az oktatásfejlesztés tervezésében.

Haszontalan, nem megfelelő stílusú vagy sértő visszajelzések kezelése bármely oktató számára nehézséget jelenthet. Ilyen esetben is fontos a **professzionális hozzáállás**:

- A hallgatók megjegyzései aktuális érzelmeiken, pillanatnyi benyomásaikon vagy személyes elfogultságaikon is alapulhatnak – így fontos ezeket elválasztani a szakmaibb, oktatásra vonatkozó visszajelzésektől. Egyes esetekben az ilyen értékeléseket akár teljesen figyelmen kívül is lehet hagyni.
- A hangnemtől függetlenül is megfontolásra ajánljuk a szerencsétlenül vagy akár ellenségesen megfogalmazott megjegyzésekben is a konstruktív elemek keresését, amennyire ez lehetséges.
- Amennyiben a visszajelzés személyes támadást vagy zaklatást tartalmaz, szakmai vezető értesítését követően jelezze ezt az OMHV Bizottságnak, akik szükség esetén a Kar vezetését bevonva a szabályzatoknak megfelelően kezelik a helyzetet.

Amennyiben szeretné fejleszteni a hallgatói visszajelzésekkel vagy általában az oktatással kapcsolatos készségeit, kérjük, tekintse át az [Orvosi Oktatásfejlesztési és Kommunikációs Tanszék](#) által nyújtott lehetőségeket, programokat.

Kérdés esetén készséggel állunk rendelkezésére: feedback.biz@aok.pte.hu